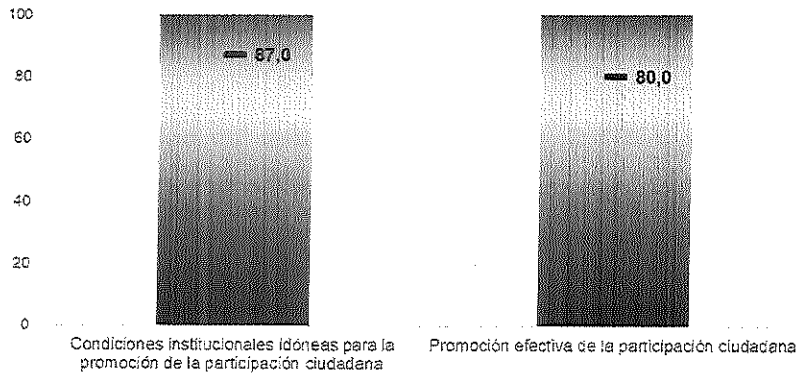


Autodiagnóstico de Participación Ciudadana

Siguiendo con los lineamientos de MIPG, se realizó el Autodiagnóstico de Participación Ciudadana; el cual alcanzó una valoración de 84,5, y una calificación por componentes de:



Teniendo en cuenta los requerimientos del Autodiagnóstico, las siguientes son acciones que la Empresa Municipal de Renovación Urbana adelantó para promover la participación ciudadana:

- Se reconocieron y documentaron las Debilidades Oportunidades Fortalezas y Amenazas en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, a partir de los resultados del FURAG y de las evaluaciones de Control Interno.
- Se identificó el grado de participación de los grupos de valor, por ejemplo, algunos grupos de interés tiene mayor grado de cooperación dado el rol que desempeñan, es decir, la Alianza para la Renovación Urbana de Cali – ARUC que comprende un gran número de socios y empresarios, tiene mayor participación en las etapas del diseño, construcción, planeación y formulación mientras que los habitantes del sector tienen un participación distinta en la etapa de formulación pero tienen alta participación en la etapa de implementación.
- El Comité de Participación Ciudadana liderado por la Oficina de Planeación y Control Interno, con el apoyo del área Social y Jurídica de la entidad, está realizando alianzas



NIT: 805.024.523-4

con la Subsecretaria de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Cali y La Contraloría General de la Nación para que a partir de su experiencia proporcionen el apoyo para capacitar al ciudadano y a los grupos de valor, igualmente, la entidad está proporcionando recursos físicos y logísticos para poder llevar a cabo las capacitaciones, ejemplo, el salón del CISO.

- Los días 17 y 19 de Septiembre de 2019 se realizaron las socializaciones al interior de la entidad en las sedes del CISO y Versalles, sobre los mecanismos que facilita la EMRU EIC para que los ciudadanos ejerzan su derecho a la participación democrática.

- A partir de las reuniones del Comité de Participación Ciudadana se definieron las siguientes estrategias de comunicación:

Interna: El uso de la red interna (Intranet), correos electrónicos, cartelera y capacitaciones que permitan informar sobre las actividades de participación ciudadana.

Externa: El uso de la página web de la entidad que permita consultar información, realizar solicitudes y peticiones; además los ciudadanos pueden verificar información elaborar consultas en los puntos de atención CISO y Versalles.

- La EMRU EIC ha dispuesto distintos canales de participación ciudadana (presencial, virtual y telefónico):

Oficina Sede Principal Versalles: Es el escenario presencial dispuesto por la EMRU EIC para brindar orientación y asesoría a sus grupos de interés respecto a los asuntos sociales o servicios que requieran.

Centro de Inclusión de Oportunidades Sociales (CISO): permite una interacción cercana con el ciudadano, donde se realizan mesas de trabajo con recicladores, comerciantes y adicionalmente se reciben solicitudes de información.

Redes sociales: la entidad cuenta con Instagram, Whatsapp, Facebook y Twitter, que son los medios donde la comunidad conoce en tiempo real la información de la organización.



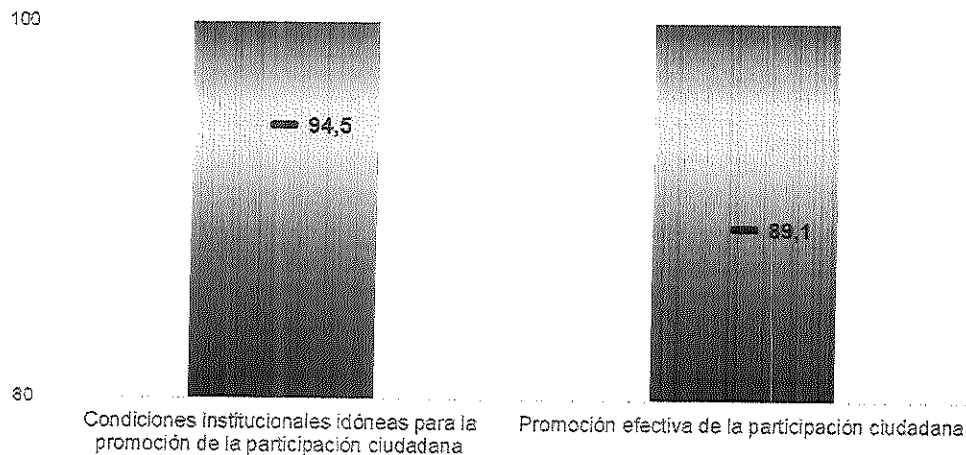
NIT: 805.024.523-4

Página web de la entidad: se presenta la información necesaria para que el ciudadano conozca las actividades de la entidad y su desempeño. Además, puede presentar sus quejas y solicitudes de manera que se le pueda dar respuesta en el menor tiempo posible.

Línea de atención telefónica: A través de este medio de contacto la ciudadanía puede obtener información acerca de servicios, programas, eventos que se desarrollan en la entidad.

- Se elaboraron los informes de Participación Ciudadana a partir del análisis de las bases de datos generadas en el CISO y en Versalles teniendo en cuenta los grupos de interés en el tema de participación.

Luego de ejecutadas las anteriores acciones en la entidad, la nueva calificación del autodiagnóstico queda en 92,6 y el puntaje por componentes queda así:





NIT: 805.024.523-4

Se debe seguir fortaleciendo de forma conjunta el ejercicio de participación ciudadana de la mano con otros mecanismos de cercanía al ciudadano como la rendición de cuentas y diálogos ciudadanos.



Arq. Carlos Andrés Argoty Botero

Jefe Oficina Asesora de Planeación

EMPRESA MUNICIPAL DE RENOVACIÓN URBANA EMRU--E.I.C

Proyecto ANA MARIA BELALCAZAR RESTREPO *AR*

