



## INFORME SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Entendida como proceso conformado por un conjunto de acciones institucionales, la rendición de cuentas va más allá de la programación de eventos aislados. Por el contrario, corresponde a una estrategia con acciones y actividades permanentes, que posibilitan la consolidación de una cultura de información, transparencia y diálogo, en procura del mejoramiento permanente de la gestión pública.

La Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU EIC, cuenta con una estrategia de Rendición de Cuentas, la cual recoge las recomendaciones establecidas en el Plan de Acción del documento Conpes 3654 de 2010, en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, de los lineamientos metodológicos y contenidos mínimos definidos en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción), con la participación de los diferentes Organismos de la entidad, a través de la ejecución de actividades de información a la ciudadanía, diálogo con grupos focales e incentivos para fomentar la cultura de rendición de cuentas permanente, así como la participación ciudadana y el control social.

Establecida en la Ley 1757 de 2015, "*Estatuto de Participación Ciudadana*", la rendición de cuentas es una obligación permanente, tanto de entidades como de servidores públicos, durante todas las etapas de la gestión pública. Por ello, durante todo el año de cada vigencia, deben existir actividades de rendición de cuentas.

A continuación se presentan las actividades realizadas para dar cumplimiento a cada uno de los componentes:

De forma permanente se divulga el Plan de Desarrollo 2016 - 2019 y se da espacio de participación a la ciudadanía para que determinen los temas a tratar en rendición de cuentas de acuerdo con los ejes del Plan de Desarrollo



## 1. ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

La Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU EIC, presenta las diversas acciones o estrategias de comunicación para promocionar la rendición de cuentas a la comunidad:

### Rendición de cuentas



Emru invita a su rendición de cuentas 2018



El próximo viernes 12 de octubre de 2018, a las 3:00 p.m., la Empresa Municipal de Renovación Urbana, Emru, realizará su acto de rendición de cuentas. El gerente de la entidad, Nelson Noel Londoño Pinto, compartirá con los ciudadanos los logros, retos y dificultades que se han presentado en el desarrollo de las gestiones, durante la vigencia 2017 - 2018.

<http://www.cali.gov.co>

Rendición de cuentas 2018.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html)

Invitación Rendición de Cuentas 2018.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_042.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_042.html)

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143834/la-emru-le-invita-a-su-rendicion-de-cuentas-2018/?fbclid=IwAR35H4u3gsiblj3mewOgBQa7k3P5FB36878rMMq0FI7TPwjhN87ECOchGc0>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143834/la-emru-le-invita-a-su-rendicion-de-cuentas-2018/>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143841/emru-invita-a-su-rendicion-de-cuentas-2018/>

Con su rendición de cuentas, la Emru compartió sus dificultades y logros con la ciudadanía.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_044.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_044.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<https://www.facebook.com/emru.eic/posts/1841099932610962>

[https://apps.facebook.com/mis-encuestas/rendicion-de-cuentas-2018?from=admin\\_wall&seed=658&fbclid=IwAR1oqUH\\_NCkQpUObld-Fgd2hRWxWfNd1LRGnBKem2Utybm\\_tC37BJ3WwMRk](https://apps.facebook.com/mis-encuestas/rendicion-de-cuentas-2018?from=admin_wall&seed=658&fbclid=IwAR1oqUH_NCkQpUObld-Fgd2hRWxWfNd1LRGnBKem2Utybm_tC37BJ3WwMRk)

<https://www.facebook.com/emru.eic/videos/1843350999052522/?lst=100001329186509%3A100001329186509%3A1541522943>

<https://www.facebook.com/1924535437556890/videos/248728839124342/>

<https://www.youtube.com/watch?v=COLn4IX7qP0>

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1048665989691392000>

[https://www.instagram.com/p/BoxD9-fq\\_Ue/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/BoxD9-fq_Ue/?utm_source=ig_web_copy_link)

<https://twitter.com/emrucali/status/1074732183091363841>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/145155/avances-en-renovacion-urbana-fueron-presentados-en-la-rendicion-de-cuentas-de-la-alcaldia-de-cali/>



Se presentan publicaciones y noticias relacionadas con el interés de la ciudadanía para informar los avances e inquietudes sobre el tema.

### Mesas de trabajo

La EMRU, retoma mesa de trabajo con recicladores y bodegueros del centro de Cali.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_004.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_004.html)

La Emru realizó mesa de trabajo con el grupo de muebleros de San Pascual.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_025.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_025.html)

La Emru y comunidad de San Pascual generan espacio de diálogo frente a la implementación del proyecto de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_022.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_022.html)

La EMRU, realizará todas las acciones que sean necesarias para mejorar la situación de los predios en el barrio El Calvario. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_033.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_033.html)

Por segunda ocasión, comunidad y Emru, se dan cita en mesa de trabajo liderada por la Personería Municipal. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_035.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_035.html)

Gerente de la Emru supervisa personalmente avances y solución a requerimientos del proyecto Ciudad Paraíso. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_037.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_037.html)

Avanza mesa de trabajo con comerciantes de la Calle 13.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_038.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_038.html)

La “Feria del Mueble” en el área de renovación urbana, contará con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico Municipal. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_045.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_045.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

[https://www.instagram.com/p/BmxCaTFA0PC/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/BmxCaTFA0PC/?utm_source=ig_web_copy_link)

<https://www.youtube.com/watch?v=BODAWnb0suw>

<https://www.pscp.tv/emrucali/1OdJrpoXlyyKX>

<http://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/142779/comunidad-y-emru-participan-en-mesa-de-trabajo-liderada-por-la-personeria-municipal/>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/138888/la-emru-retoma-mesa-de-trabajo-con-recicladores-y-bodegueros-del-centro-de-cali/>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/141047/emru-realizo-mesa-de-trabajo-con-el-grupo-de-muebleros-de-san-pascual/>

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1849481375106151&set=t.100001329186509&type=3&theater>

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1032741569005281280>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143004/comunidad-de-ciudad-paraíso-y-emru-avanzan-en-mesa-de-trabajo/>

<https://twitter.com/personeriacali/status/1027206090541420545>



## Alianzas

Estudiantes de maestría "The George Washington University" presentaron los resultados de su investigación sobre Ciudad Paraíso. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_002.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_002.html)

Cali ya puede conocer de forma virtual los avances del proyecto Ciudad Paraíso. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_003.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_003.html)

Con el programa CANAS Y GANAS adultos mayores del área de renovación urbana de ciudad paraíso inician actividades en el 2018. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_005.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_005.html)

Gaula de la Policía brinda capacitación a funcionarios de la EMRU. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_012.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_012.html)

Funcionarios de la EMRU, continúan capacitándose en autocuidado por el Gaula. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_013.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_013.html)

Visión Cali 2036: innovador modelo de planificación de ciudad, será presentado formalmente a los caleños el 25 de abril. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_015.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_015.html)

Jornada de salud en inquilinatos del área de renovación urbana [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_019.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_019.html)

Jornada de atención y actualización del SISBEN en el área de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_018.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_018.html)

Estudiantes de Licenciatura en Primera Infancia de la Universidad San Buenaventura de Cali, expone los aportes realizados al área de renovación urbana desde su Práctica Profesional. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_023.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_023.html)

Adultos mayores disfrutaron de una jornada dedicada a la vida y al bienestar, desde la Escuela Militar de Aviación "Marco Fidel Suárez". [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_027.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_027.html)

Programa "Generaciones con Bienestar" regresa al área de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_028.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_028.html)

Alcaldía de Cali articula esfuerzos por los inquilinatos y habitantes de calle del área de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_029.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_029.html)

Población del área de renovación urbana asiste a jornada de empleabilidad de Comfandi y la Fundación Carvajal. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_030.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_030.html)

En alianza, Secretaría de Salud Municipal y la Emru, llevan atención en salud a los inquilinatos del área de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_034.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_034.html)

Jornada de esterilización gratuita para los caninos y felinos del área de renovación urbana. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_051.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_051.html)



Alcalde Armitage y empresarios de Cali, conocen avances de los proyectos de renovación urbana.  
[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_052.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_052.html)

Campaña “Un Juguete, una sonrisa” entrega cerca de 400 regalos en el área de renovación urbana.  
[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_053.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_053.html)

Bienestar Social realiza la primera jornada de atención integral y de servicios en el área de renovación urbana  
[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_054.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_054.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<https://twitter.com/emrucali/status/1078695619261272064>

<https://twitter.com/emrucali/status/1077352882511458304>

<https://twitter.com/emrucali/status/1076614767224205312>

<https://twitter.com/emrucali/status/1075510691170344961>

<https://www.pscp.tv/emrucali/1ZkKzdvzbQaJy>

<https://www.pscp.tv/emrucali/1MYxNpyXyoQGw>

<https://twitter.com/emrucali/status/1073325115855781888>

<https://twitter.com/emrucali/status/1071115160801153024>

### **Jornadas de limpieza**

Se programarán jornadas de limpieza en el área de renovación urbana.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_016.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_016.html)

Inician jornadas de limpieza en el área de renovación urbana.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_020.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_020.html)

En su segundo día, así avanza la jornada de limpieza en el barrio El Calvario.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_021.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_021.html)

La EMRU, realizará todas las acciones que sean necesarias para mejorar la situación de los predios en el barrio El Calvario. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_031.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_031.html)

De forma permanente Ciudad Limpia, continúa garantizando el aseo en el área de renovación urbana.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_041.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_041.html)

En el marco de “100 en 1 Día”, Secretaría de Seguridad y Emru, lideraron jornada de limpieza en el área de renovación urbana del centro de Cali. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_046.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_046.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<https://www.facebook.com/1924535437556890/videos/1541595859275085/>

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=176864400652322&set=t.100001329186509&type=3&theater>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/140865/programan-jornadas-de-limpieza-en-el-area-de-renovacion-urbana/>

<http://www.cali.gov.co/seguridad/publicaciones/144195/secretaria-de-seguridad-y-emru-lideraron-jornada-de-limpieza-en-zona-de-renovacion-urbana-del-centro-de-cali-aporte-a-100en1dia/>

<http://emrucali.blogspot.com/2018/05/inician-jornadas-de-limpieza-en-el-area.html>



## Gestión predial

LA EMRU, realiza de forma exitosa la compra de predios en San Pascual

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_006.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_006.html)

Así avanza el proceso de gestión predial en la vía Cali – Jamundí

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_007.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_007.html)

La Emru, sigue generando espacios de diálogo con residentes de la vía Cali – Jamundí.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_008.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_008.html)

De acuerdo a lo establecido, pagos por los predios del Plan Parcial El Calvario se realizarán.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_011.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_011.html)

Así es como se realiza la gestión predial del proyecto Ciudad Paraíso.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_032.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_032.html)

La Emru, realiza pago de reconocimientos económicos en San Pascual

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_024.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_024.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<http://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/142780/asi-es-como-se-realiza-la-gestion-predial-del-proyecto-ciudad-paraiso/>

<https://www.youtube.com/watch?v=r9IYAQj5CLo>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/139474/proceso-de-gestion-predial-en-la-via-cali---jamundi-avanza-en-la-compra-de-65-predios/>

<https://twitter.com/emrucali/status/1001932191797047296>

[https://www.instagram.com/p/BhuTDdTgXWx/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/BhuTDdTgXWx/?utm_source=ig_web_copy_link)

[https://www.instagram.com/p/Bhrm5BpALE5/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/Bhrm5BpALE5/?utm_source=ig_web_copy_link)

## Adecuación de Terreno (Demoliciones)

Con la aprobación del Plan de Manejo de Tránsito, se da vía libre a demoliciones en San Pascual.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_014.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_014.html)

Inician las adecuaciones de terreno en el barrio San Pascual.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_026.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_026.html)

Galería de fotos: así avanza la adecuación de terreno en Ciudad Paraíso.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_036.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_036.html)

La Emru, realizó operativo de traslado y restitución de dos inmuebles en San Pascual

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_040.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_040.html)

La EMRU, ya se encuentra ejecutando el plan de intervención para mejorar las condiciones del área de renovación urbana del centro de Cali. [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_043.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_043.html)



Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<https://www.facebook.com/1924535437556890/videos/2167087170006573/>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/144134/emru-puso-en-marcha-el-plan-de-intervencion-para-mejorar-las-condiciones-del-area-de-renovacion-urbana-del-centro-de-cali/>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/141337/iniciaron-las-demoliciones-en-el-barrio-san-pascual/>  
<https://twitter.com/emrucali/status/1002248743096373248>  
<https://twitter.com/emrucali/status/1004847899824525312>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/141391/asi-avanza-la-adecuacion-de-terreno-en-el-barrio-san-pascual/>  
<http://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143268/el-gerente-de-la-empresa-municipal-de-renovacion-urbana-emru-esta-al-frente-de-la-supervision-de-avances-y-de-la-solucion-de-requerimientos-en-ciudad-paraiso/>  
<http://emrucali.blogspot.com/2018/08/galeria-de-fotos-asi-avanza-la.html>

### Otros proyectos

EMRU y EUCOL garantizan respeto por el ciudadano y el espacio público en los paraderos.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_009.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_009.html)

Área de intervención de la EMRU crece, garantizando obras que traigan bienestar y progreso a la ciudad.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_010.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_010.html)

El 2017, dejó un balance positivo para la renovación urbana de Cali.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_001.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_001.html)

Así se evidencian algunas publicaciones en las siguientes redes sociales:

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/139873/emru-y-la-empresa-eucol-garantizan-respeto-por-el-ciudadano-y-el-espacio-publico-en-los-paraderos/>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/135375/emcali-y-la-emru-firman-convenio-marco-garantizando-la-renovacion-del-centro-de-cali/>  
<https://twitter.com/EMCALIoficial/status/918894897217855488>  
<http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/140760/se-abre-concurso-para-consultor-que-desarrolle-una-propuesta-integral-para-la-estructuracion-de-proyectos-estrategicos-dentro-del-corredor-verde/>  
<http://www.cali.gov.co/publicaciones/139474/proceso-de-gestion-predial-en-la-via-cali---jamundi-avanza-en-la-compra-de-65-predios/>



## 2. INFORMES DE GESTIÓN.

Con la finalidad de transmitir a la ciudadanía información clara y precisa sobre la gestión de la EMRU, se han presentado los informes de gestión disponibles en los siguientes enlaces:

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html)

[http://www.emru.gov.co/informes/rendicion/Informe\\_rendicion\\_cuentas\\_01102018.pdf](http://www.emru.gov.co/informes/rendicion/Informe_rendicion_cuentas_01102018.pdf)

## 3. ACTIVIDADES DE DIÁLOGO

De forma permanente la entidad propone diversos encuentros para fomentar el diálogo, así como la construcción de acuerdos para resolver las dudas e inquietudes, que se generan en la implementación y desarrollo de los procesos; así mismo, se encuentra fortaleciendo los espacios de participación para los aliados, entes de control, opinión pública, pero especialmente, para los residentes y comerciantes del área de renovación urbana.

La EMRU EIC, habilitó diversos mecanismos electrónicos y presenciales, con el objetivo de que la ciudadanía realizara sus inquietudes sobre los temas que debían ser incluidos en la Rendición de Cuentas, así como la ejecución del ejercicio a través de diferentes canales:

Canales de atención

Edificio Fuente Versailles: Avenida 5 AN # 20N – 08 oficina 801

Teléfonos: 6602560 – 6602562

Punto de Atención a la Comunidad – PAC

Centro de Inclusión Social y Oportunidades – CISO: Carrera 13ª # 13ª – 39

Teléfono: 8810582

Página web: [www.emru.gov.co](http://www.emru.gov.co)

Correo electrónicos: [recepcion@emru.gov.co](mailto:recepcion@emru.gov.co) [comunidad@emru.gov.co](mailto:comunidad@emru.gov.co) [comunicaciones@emru.gov.co](mailto:comunicaciones@emru.gov.co)

Redes sociales: Facebook – Instagram - Twitter

### 3.1. Diálogos en línea rendición de cuenta.

La Emru puso a disposición de la ciudadanía diversas herramientas para que pudieran participar en la rendición de cuentas y estuvieron disponibles hasta el martes 09 de octubre de 2018. Las inquietudes recibidas vía correo electrónico, página web y por redes sociales también fueron expuestas y resueltas el día de la actividad.

#### Inscripción para la Rendición de Cuentas:

Para la inscripción de la Rendición de Cuentas, estuvo disponible el enlace, en la cual se encuentra el informe de gestión: [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html)





La ciudadanía también pudo diligenciar una encuesta, a través de medios virtuales (facebook y twitter), y presencial (PAC- CISO - Versalles).

A través de redes sociales, la entidad recepciona y resolvió dudas e inquietudes a la ciudadanía y comunidad.

La comunidad también pudo enviar sus preguntas, dudas o inquietudes, al correo electrónico [comunidad@emru.gov.co](mailto:comunidad@emru.gov.co)

También puede entregar sus preguntas en los formatos físicos que se encuentran disponibles en las sedes de la entidad:

Edificio Fuente Versalles  
Av. 5AN No. 20N - 08 Oficina 801  
Versalles

Punto de Atención a la Comunidad  
Centro de Inclusión Social y Oportunidades - CISO  
Cra 13A No. 13A – 39  
San Pascual

Líneas habilitadas: 6602560 – 8810528

#### **Difusión y convocatoria:**

Se realizó la difusión a través de los canales de la Alcaldía de Santiago de Cali y de la Emru.

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html)

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143834/la-emru-le-invita-a-su-rendicion-de-cuentas-2018/>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/143841/emru-invita-a-su-rendicion-de-cuentas-2018/>

Para la comunidad en el área de renovación urbana se pegaron carteles y afiches.

Se enviaron oficios a entes de control, organizaciones y representantes de la comunidad, veedores, entre otros.

Se realizó la publicación ante un medio de comunicación de amplia difusión como el Diario Occidente.

#### **Actividad de Rendición de Cuentas de la Emru 2018:**

El Gerente de la entidad, acompañado por la Secretaria General y el director de proyectos, realizó transmisión directa a través de con la ciudadanía en donde el Gerente de la entidad respondió a las inquietudes en vivo y en directo. Con la participación del líder de proyectos y la Secretaría General de la EMRU.

Por correo electrónico se atienden inquietudes, se resuelven consultas y se coordina la atención de ayudas en el marco del Plan de Gestión social.



Se han realizado consultas frente a eventos de rendición de cuentas, a través de la página web:  
[http://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/105236/control\\_y\\_rendicion\\_de\\_cuentas](http://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/105236/control_y_rendicion_de_cuentas)

Se publican los informes de rendición de cuentas de la entidad.

Como también en las redes sociales

<http://www.facebook.com/emrucali/> - <http://twitter.com/emrucali/>

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_044.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_044.html)

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/144158/asi-fue-la-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2018-de-la-emru/>

Transmisión de la rendición de cuentas 2018, disponible en el siguiente enlace:  
<https://www.youtube.com/watch?v=COLn4IX7qPO> y disponible en la página web <http://www.emru.gov.co/>

### **Actividad de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Santiago de Cali:**

Los resultados de la gestión de la administración de la Alcaldía de Cali, liderada por Maurice Armitage en materia de movilidad, educación, infraestructura social, entre otros, fueron socializados en la rendición de cuentas 2018. Realizada el 10 de diciembre en el Teatro estudio de Telepacífico.

Respondiendo a la ciudadanía por los logros de la administración Armitage en el proyecto “Ciudad Paraíso”, y sus avances más significativos, Nelson Londoño, gerente de la Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU, realizó la presentación y entregó el balance.

Se han realizado consultas frente a eventos de rendición de cuentas, a través de la página web:

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_050.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_050.html)

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/145155/avances-en-renovacion-urbana-fueron-presentados-en-la-rendicion-de-cuentas-de-la-alcaldia-de-cali/>

Como también en las redes sociales

Transmisión de la rendición de cuentas 2018, disponible en el siguiente enlace:

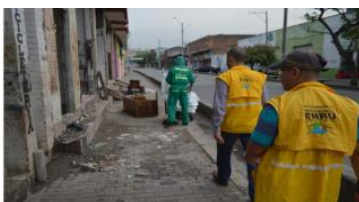
<https://www.facebook.com/AlcaldiaDeCali/videos/917130398480496/>

### **3.2. Diálogo presencial:**

La Emru la metodología de diálogo presencial es realizada con la participación de los grupos de Interés para explicar y justificar la gestión y escuchar la opinión de los mismos en relación con la gestión de la entidad. Mesas de trabajo realizadas el 08 de agosto de 2017.



**Gerente de la Emru supervisa personalmente avances y solución a requerimientos del proyecto Ciudad Paraíso.** Otro aspecto fundamental, radica en escuchar los requerimientos e inquietudes de los residentes del sector, como por ejemplo, la reactivación de los proceso de diálogo y la construcción de acuerdos con los comerciantes de la Calle 13, para garantizar que la implementación del proyecto se realice de la mejor manera.



**Gerente de la Emru, realiza recorrido con medios de comunicación, comunidad, comerciantes del sector muebleros.** Esta actividad hace parte de los compromisos pactados con este grupo de actores a través de la mesa de trabajo, espacio que cuenta con el acompañamiento de la Personería Municipal, la Junta de Acción Comunal y la Veeduría de San Pascual. El espacio también sirvió para escuchar los requerimientos de la comunidad en el tema de adecuación de terrenos.

#### 4. ACTIVIDADES DE INCENTIVOS

En la Emru, se han implementado acciones de Incentivos para promover la cultura de la Estrategia de Rendición de cuentas tanto en los funcionarios como con la ciudadanía, que incluyen capacitaciones permanentes sobre la Rendición de Cuentas, según el Manual Único de Rendición de Cuentas de DNP.



## ANEXO 1- PIEZAS DE COMUNICACIÓN SOBRE GESTIÓN DE LA ENTIDAD



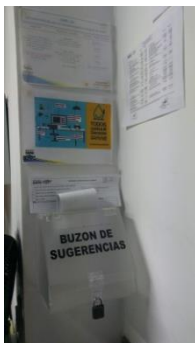
Carteles en diversos puntos de la comunidad del área de renovación urbana



Se incluyeron carteles en el centro de Salud, comercios y sedes alternas de la Emru.



La sede administrativa de la Emru, también se entregó publicidad del evento y encuestas para participar en la rendición de cuentas.





Gerente General de la Emru, en compañía de la Secretaría General y Coordinador de Proyectos.



Transmisión en el Punto de Atención a la Comunidad Emru, en el barrio San Pascual.



Publicidad emitida en la página oficial de la Emru, redes sociales, correo electrónico, comunidad, entre otros.



Diario Occidente, Viernes 05 de octubre de 2018

**PRIMER PLANO**

## Graffiti



**La posible ampliación del periodo de los actuales mandatos locales y la unificación de periodos no ha calado.**

**Para el exconcejäl Michael Maya, quien está en el momento de postularse candidato a la Alcaldía de Cali, pero no ha confirmado su aspiración, ampliar el periodo de los actuales mandatos "sería llegar de contrabando, porque fueron elegidos para cinco años".**

**Maya considera esta posibilidad como incoherente, injusta y peligrosa, porque alteraría los pesos y contrapesos.**

**Es el mismo sentido se pronunció el exconcejäl Roberto Ortiz, candidato a la Alcaldía de Cali, quien dijo que alargar el periodo sería inconstitucional.**

**"Cuando estuve en el Congreso me faltó el poner ese tema, pero siempre me cala por eso, porque a alguien que fue elegido por un periodo determinado no se le puede ampliar, eso se cambia en la Carta Constitucional",** sostuvo Roberto Ortiz.

**Como se recordará, la posible ampliación del periodo de los actuales mandatos locales que vor con la propuesta de unificar los periodos de todos los administrados que se eliges por voto popular. La idea es unificar todos los electores con los de presidentes, y para ello sería necesario prorrogar el periodo de los actuales mandatos locales y departamentales hasta mediados de 2022, para que la elección de sus sucesores coincida con las elecciones presidenciales.**

**Para el exdirector ejecutivo de la FIDP Federico Alejandro Iñárriz, candidato a la Alcaldía de Cali, la extensión de los periodos sería inconmensurable administrativamente.**

**"Cuando una firma el cambio de gobierno nacional, mientras se instala, los gobiernos locales y regionales están funcionando y manteniendo la continuidad, y entonces, cuando hay elecciones de mandatos locales, está instalado la continuidad y después esa continuidad alcanza del gobierno colombiano",** dijo Iñárriz.

**Otro inconveniente resaltado es que la realización de los comicios al mismo tiempo llevaría a que el debate presidencial eclipsara los procesos locales y departamentales.**

**"Esto puede generar problemas, porque al unificar los electores con los mandatos presidenciales, se iguala el peso social y regional",** afirmó Alejandro Iñárriz.

**Michael Maya dijo que "las lógicas territoriales son distintas, y unificar los electores nos dividieron más de 20 años en la democracia local, porque todo giraba en torno al presidente de turno, al candidato presidencial o al partido dominante",** y agregó que la unificación de los periodos territorialmente destruyendo los avances en descentralización aportados por la Constitución de 1991.

**Roberto Ortiz sostiene que elegir los gobiernos locales y departamentales en procesos alternados con las elecciones presidenciales, contribuye a que haya diversidad y fortalezca la democracia, porque permite que los municipios y los departamentos escogen sus gobernantes según sus propias necesidades, lo que se perdería si se hacen al tiempo con la elección presidencial.**

**Anunció control político**

## Fernando Tamayo, elegido presidente del Concejo 2019

**La unanimidad, el consenso y el acuerdo** fueron los factores que permitieron la elección de Fernando Tamayo como presidente del Concejo Municipal para el periodo 2019.



Fernando Tamayo Oñate, presidente electo del Concejo de Cali.

**"Nuestro más cordial deseo es que el Concejo Municipal sea un espacio de diálogo y de intercambio de información de interés con el público y la comunidad en general, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998 y 1474 de 2011. El próximo viernes 12 de octubre de 2018, a las 3:00 de la tarde, la EMPRESA MUNICIPAL DE RENOVACIÓN URBANA - EMRU E.I.C., realizará su rendición de cuentas a través de Facebook Live en su cuenta oficial. El gerente de la entidad NELSON NOEL LONDOÑO PINTO, compartirá con los ciudadanos, los logros, retos y dificultades que se han presentado en el desarrollo de las gestiones, durante el 2017 y el 2018.**

**La EMRU pone a su disposición varias herramientas para que pueda participar en la rendición de cuentas, que estarán disponibles hasta el martes 09 de octubre de 2018. Sus inquietudes serán entregadas vía correo electrónico. También podrán ser resueltas y expuestas el día de la actividad.**

**Inscripción para la Rendición de Cuentas**  
La invitación es para ingresar al enlace: [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html) y responder la encuesta o envíe al correo electrónico [comunidad@emru.gov.co](mailto:comunidad@emru.gov.co) preguntas, dudas o inquietudes. También puede entregar sus preguntas en los formatos físicos que se encuentran disponibles en las sedes de la entidad.

**Edificio Fuente Versalles, Av. 5AN No. 20N - 08 Oficina 801, Versalles, Punto de Atención a la Comunidad: Centro de Inclusión Social y Oportunidades - CISO, Cra. 13A No. 13A - 39, San Pascual.**  
Mayores informes: 6602560 - 8810528

### La EMRU invita a su Rendición de Cuentas 2018

La rendición de cuentas es un proceso de transparencia administrativa que busca incentivar el diálogo y el intercambio de información de interés con el público y la comunidad en general, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998 y 1474 de 2011. El próximo viernes 12 de octubre de 2018, a las 3:00 de la tarde, la EMPRESA MUNICIPAL DE RENOVACIÓN URBANA - EMRU E.I.C., realizará su rendición de cuentas a través de Facebook Live en su cuenta oficial. El gerente de la entidad NELSON NOEL LONDOÑO PINTO, compartirá con los ciudadanos, los logros, retos y dificultades que se han presentado en el desarrollo de las gestiones, durante el 2017 y el 2018.

La EMRU pone a su disposición varias herramientas para que pueda participar en la rendición de cuentas, que estarán disponibles hasta el martes 09 de octubre de 2018. Sus inquietudes serán entregadas vía correo electrónico. También podrán ser resueltas y expuestas el día de la actividad.

**Inscripción para la Rendición de Cuentas**  
La invitación es para ingresar al enlace: [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html) y responder la encuesta o envíe al correo electrónico [comunidad@emru.gov.co](mailto:comunidad@emru.gov.co) preguntas, dudas o inquietudes. También puede entregar sus preguntas en los formatos físicos que se encuentran disponibles en las sedes de la entidad.

**Edificio Fuente Versalles, Av. 5AN No. 20N - 08 Oficina 801, Versalles, Punto de Atención a la Comunidad: Centro de Inclusión Social y Oportunidades - CISO, Cra. 13A No. 13A - 39, San Pascual.**  
Mayores informes: 6602560 - 8810528

Publicación en el Diario Occidente, invitando a la rendición de cuentas 2018.



Intervención del gerente de la Emru en la Rendición de Cuentas año 2018 de la Alcaldía de Santiago de Cali





Santiago de Cali, 26 septiembre de 2018.

T.R.D.:

**PARA: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, DIRECTORES, JEFE DE OFICINAS, GERENTES, DIRECTORES DE CALLES Y EN COMUNIDAD GENERAL.**

**Asunto: Invitación Rendición de Cuentas 2018**

Cordial saludo

La rendición de cuentas es un proceso de transparencia administrativa que busca incentivar el diálogo y el intercambio de información con el público de interés y la comunidad en general, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998, Art. 33, Democratización de la Administración Pública. - Audiencias públicas y 1474 de 2011 Capítulo VIII, Democratización y Control Social de la Administración Pública, Art. 32. La Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU EIC, extiende la invitación para que participe en la rendición de cuentas.

Fecha: Viernes 12 de octubre de 2018  
Hora: 3:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Lugar: Transmisión vía Facebook Live  
Página Oficial de la Entidad  
<https://www.facebook.com/emrucali/>

Compartiremos con los ciudadanos los logros, retos y dificultades que se han presentado en el desarrollo de las gestiones, durante el 2018.

La información para su conocimiento sobre nuestra entidad se encuentra disponible en la página web [www.emru.gov.co](http://www.emru.gov.co)  
[http://www.emru.gov.co/noticias/p2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/p2018_039.html)

Cordialmente,

Arq. NELSON NOEL LONDOÑO PINTO

**Gerente**

Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU E.I.C.

Diboró: Natalia Arboleda Rivas  
Revisó: Carlos Andrés Argoty  
Comunicaciones EMRU EIC  
Jefe Oficina Asesoría de Planeación  
Edificio Fuente Venecias Av. SAN No. 20N-06 Oficina 801, Tel: 880 25 80 Fax Ext. 107  
E-mail: [atencion@emru.gov.co](mailto:atencion@emru.gov.co) Santiago de Cali - Colombia

Página 1 de 2

### *Socialización y convocatoria al ciudadano*

Previo a la realización del evento se hizo un fuerte trabajo de difusión de la rendición de cuentas y de convocatoria, para que la comunidad inscribiera, en los tiempos determinados por la entidad, su inquietud, sugerencia, ponencia, propuesta o comentario.

Se realizaron dos *envíos masivos por el correo institucional de la entidad*  
En *redes sociales* institucionales también se publicó información sobre el evento.



**ANEXO 2.** Autoevaluación del evento, generando informe que se anexa al presente documento y es parte integral del mismo.

#### INFORME SOBRE LA IMPLEMENTACION ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO	Realizar la auto evaluación al evento de rendición de cuentas realizado por la entidad el día 12 de octubre de 2018
Lugar	Sala de juntas de la EMRU sede Versalles
Fecha	23 de octubre de 2018
Asistentes	Natalia Arboleda Rivadeneira
	Carlos Andrés Argoty Botero
	Carlos Andrés Martínez Lozada
	Jesús Eduardo Scarpetta Arias

#### Orden del día

1. Gestiones previa realizadas
2. Evento
3. Post Evento
4. Conclusiones y Recomendaciones

#### Desarrollo

##### 1 Gestiones previas realizadas

Las acciones que realizó la EMRU para informar a la comunidad en general sobre el evento se enmarcaron en las siguientes etapas:

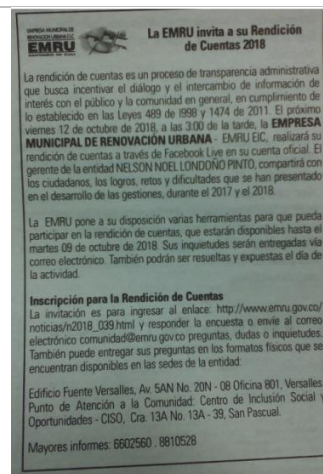
##### 1.1 Convocatoria

La EMRU informó públicamente el día 27 de septiembre por medio de su cuenta oficial en Facebook la fecha y canal en la que realizaría su Rendición de Cuentas <https://www.facebook.com/emru.eic>, adicional el día 05 de octubre en el periódico de amplia circulación Diario Occidente en página 3 se realizó la invitación al mismo evento.





publicación en Facebook 27 de septiembre



Diario Occidente 05 de octubre

En página web en el link [http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html) se publicó lo relacionado con la socialización a la comunidad del evento de Rendición de Cuentas



Imagen publicación en pagina web de la Rendición de Cuentas



Desde control interno se envió por correo invitación a las personas inscritas hasta la fecha sobre la el evento de Rendición de Cuentas, con contenido como se detalla a continuación.

Fecha: Hace dos semanas	ASUNTO	RECIBIDO	TAMAÑO	CATEGORÍAS
controlinterno@emru.gov.co Re envió para el registro	Invitación Rendición de Cuentas 2018 EMRU	Wed 2018/10/10 1:4...	25 KB	<input type="checkbox"/>
controlinterno@emru.gov.co Señor JESUS ESCOBAR	Invitación Rendición de Cuentas 2018 EMRU	Wed 2018/10/10 1:4...	24 KB	<input type="checkbox"/>
controlinterno@emru.gov.co Señor JESUS GERARDO ESCOBAR juridica65@gmail.com	Invitación Rendición de Cuentas 2018 EMRU Cordial saludo	Wed 2018/10/10 1:4...	24 KB	<input type="checkbox"/>
controlinterno@emru.gov.co Señora SONIA HERNANDEZ GÓMEZ Cordial saludo	Invitación Rendición de Cuentas 2018 EMRU	Wed 2018/10/10 1:3...	24 KB	<input type="checkbox"/>

### Imagen correos enviados

Señora  
SONIA HERNANDEZ GÓMEZ

Cordial saludo

Acorde a su inscripción, vía formulario web disponible en <http://www.emru.gov.co/ciudadano.html#rcia>, el día, Thu 2018/09/15 6:12 PM, donde manifestó su interés en estar informada de los eventos de rendición de cuentas le comunicamos lo siguiente:

**PARA: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, DIRECTORES, JEFE DE OFICINAS, GERENTES, DIRECTORES DE CALI'S Y EN COMUNIDAD GENERAL.**

**Asunto: Invitación Rendición de Cuentas 2018**

Cordial saludo

La rendición de cuentas es un proceso de transparencia administrativa que busca incentivar el diálogo y el intercambio de información con el público de interés y la comunidad en general, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998, Art. 33, Democratización de la Administración Pública. - Audiencias públicas y 1474 de 2011 Capítulo VIII, Democratización y Control Social de la Administración Pública, Art. 32. La Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU EIC, extiende la invitación para que participe en la rendición de cuentas.

Fecha: Viernes 12 de octubre de 2018  
Hora: 3:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Lugar: Transmisión vía Facebook Live  
Página Oficial de la Entidad  
<https://www.facebook.com/emrucali/>

Compartiremos con los ciudadanos los logros, retos y dificultades que se han presentado en el desarrollo de las gestiones, durante el 2018.

La información para su conocimiento sobre nuestra entidad se encuentra disponible en la página web [www.emru.gov.co](http://www.emru.gov.co)  
[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_039.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_039.html)

Cordialmente,

Arq. NELSON NOEL LONDOÑO PINTO  
**Gerente**  
Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU E.I.C.

Elaboró: Natalia Arriola-Rivadeneira Comunicaciones EMRU EIC  
Revisó: Carlos Andrés Argoty Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Aprobó: Juan Eduardo Sorrento Jefe Oficina Asesora de Control Interno  
Angela Estrada Directora Jurídica

### Modelo contenido invitación enviada por correo

Se enviaron también oficios físicos en las partes o grupos de interés relacionados con los proyectos que adelanta la EMRU para garantizar que todos los sectores de la comunidad se dieran por enterado del evento de rendición de cuentas, los destinatarios de los documentos fueron:



	Destinatario	Asunto	Radicado desalida
1	APROCENCALI	rendición de cuentas	10.14.1.503
2	Asociación de Propietarios de El Calvario	rendición de cuentas	10.14.1.504
3	ASOBOCE - Asociación de Recicladores	rendición de cuentas	10.14.1.505
4	AMURE	rendición de cuentas	10.14.1.506
5	ARC	rendición de cuentas	10.14.1.507
6	RENACER	rendición de cuentas	10.14.1.508
7	SAMARITANOS DE LA CALLE	rendición de cuentas	10.14.1.509
8	PUESTO DE SALUD DE SAN PASCUAL	rendición de cuentas	10.14.1.510
9	PARROQUIA SAN PASCUAL	rendición de cuentas	10.14.1.511
10	POLICIA METROPOLITANA DE FRAY DAMIAN	rendición de cuentas	10.14.1.512
11	JUNTA DE ACCIÓN SAN PASCUAL	rendición de cuentas	10.14.1.513
12	JUNTA DE ACCIÓN DE EL calvario	rendición de cuentas	10.14.1.514
13	VEEDURÍA DE SAN PASCUAL	rendición de cuentas	10.14.1.515
14	COMISARIA DE FAMILIA DE SAN PASCUAL	rendición de cuentas	10.14.1.516

Al interior de la entidad se socializó el evento y se envió por correo información a las personas de planta y contratistas EMRU EIC con preguntas como:

1. ¿Qué documento fija la política de Rendición de Cuentas?
2. Los componentes de la Rendición de Cuentas son:
3. ¿Cuál es el objetivo general de la Estrategia de Rendición de Cuentas?
4. Según el Manual Único de Rendición de Cuentas
5. ¿Cuáles de las siguientes acciones son validadas por el DAFP, Departamento Administrativo de la Función Pública para promover el diálogo?

Buscando que estas preguntas, contribuyan a fortalecer en las personas vinculadas y contratistas de la EMRU, la cultura de la Rendición de Cuentas.

## 1.2 Encuestas


La EMRU realizó previo al evento consultas a la comunidad para conocer su interés en los temas a profundizar en el evento o temas abiertos en los que las personas presentaron alguna duda o inquietud, por medio de encuestas virtuales y físicas, esto facilitando la interacción entre la comunidad y la entidad.

La encuesta en Facebook quedó habilitada desde el día 27 de septiembre, y por medio de Twitter el día 28 de septiembre



Imagen publicación encuesta en Facebook

También, desde la el Punto de Atención a la Comunidad CISO - Centro de Inclusión Social y Oportunidades - se informó de manera personal en la zona de Ciudad Paraíso del evento de Rendición de Cuentas, adicional se entregó a cada una el formato para que realizaran por escrito las preguntas que consideraran

	<b>PREGUNTA RENDICION DE CUENTAS</b>		Código	FO-GA-40
			Versión	02
			Fecha	2018/09/27
			Página	1

¿Sobre qué temas quieres que la EMRU rinda cuentas?

<input type="checkbox"/> Gestión de la entidad en compra de predios	<input type="checkbox"/> La transformación urbana del sector
<input type="checkbox"/> Monto de las inversiones	<input type="checkbox"/> Plan de gestión social
<input type="checkbox"/> Beneficios de la renovación urbana	<input type="checkbox"/> Todas las anteriores
<input type="checkbox"/> Otro Cuál?	

<b>PREGUNTA ( Para tener una correcta respuesta, Favor Escribir en letra clara con tamaño suficiente para ser legible)</b>

Imagen formato físico para preguntas

## 1.2.1 Los resultados obtenidos

### 1.2.1.1 Encuestas virtuales

En las encuestas realizadas por las redes sociales Facebook y Twitter, donde se pretendía conocer sobre qué temas quieren que la EMRU EIC, rinda cuentas el día 12 de octubre de 2018.

A continuación se muestran los resultados para las dos redes sociales (Facebook y Twitter):

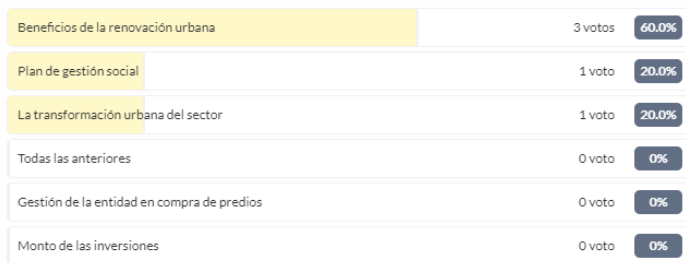
- Facebook:



¿Sobre qué temas quieres que la EMRU rinda cuentas?

7 respuestas (2 bloqueadas)

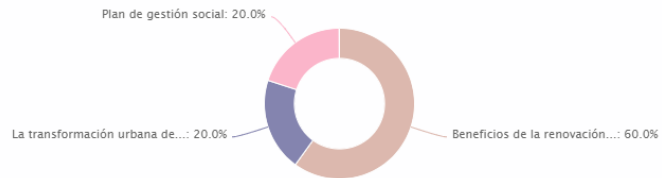
[Ver en gráfica circular](#)



¿Sobre qué temas quieres que la EMRU rinda cuentas?

7 respuestas (2 bloqueadas)

[Ver en gráfica de barras](#)



Visitantes

**30**

vieron la encuesta

Participantes

**7**

21% de los visitantes participaron

Publicado en la Línea de Tiempo

**0**

0% de los participantes compartieron

Invitaciones enviadas a amigos

**0**

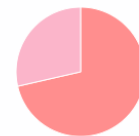
0% de los participantes invitaron a amigos

Países de los participantes

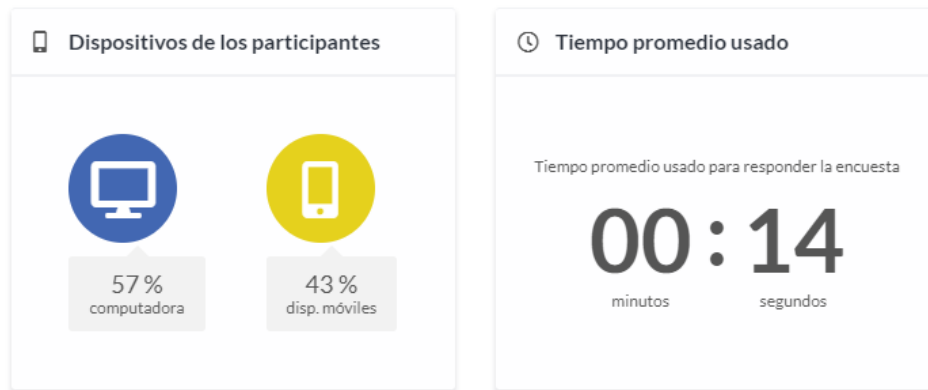


● Colombia (100.0%)

Orígenes de los participantes



● Su Línea de Tiempo personal (71.4%)  
● Su página web (28.6%)



Se puede observar que durante el período (28 de septiembre de 2018 al 09 de octubre del 2018) que estuvo la encuesta en la red social Facebook, fue vista por 30 personas donde únicamente siete (7) personas dieron respuesta a la pregunta formulada: ¿Sobre qué temas te gustaría que la EMRU rinda cuentas?, el participante podía seleccionar solo una de las seis (6) respuestas. El resultado fue: El 60% de las personas que realizaron la encuesta respondieron que querían conocer de los beneficios de la rendición de cuentas siendo la más seleccionada, seguida de la respuesta de beneficios de la gestión social con un 20% y finalmente la respuesta de la transformación urbana con un 20%

- TWITTER:



En la red social Twitter, se realizó la pregunta: ¿Sobre qué temas te gustaría que la EMRU rinda cuentas?, siete (7) personas contestaron la encuesta obteniendo los siguientes resultados: el 58% de las personas que realizaron la encuesta están interesados en conocer sobre todos los temas propuestos en la rendición de cuentas, el 14% de las personas que respondieron quieren saber de los beneficios de la



Renovación Urbana, un 14% sobre la transformación urbana, y un 14% sobre el tema del plan de gestión social.

### 1.2.1.2 Encuestas físicas

La Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU EIC, a través del Centro de Inclusión Social y Oportunidades – CISO, y de la oficina principal en Versalles, presentó una plantilla o formato en físico (Preguntas de Rendición de Cuentas - FO-GA-40) donde se plantearon los posibles temas que se abordarán en la rendición de cuentas. El formato permitió al ciudadano realizar preguntas abiertas escritas enmarcadas en los temas propuestos o en lo que él considere necesario profundizar referente a las actividades realizadas por la entidad

Un total de veinticuatro personas (24) se acercaron a los puntos de atención y diligenciaron el formato realizando la pregunta o inquietud de la cual deseaba tener respuesta.

A continuación se relacionan los temas y las respectivas preguntas realizadas por lo ciudadanos:

#### Tema: Gestión social

#### Preguntas:

1. ¿Qué se está haciendo con los animales de la zona? ¿Existe alguna participación de agrupaciones que apoyen a la entidad en la protección de los animales?
2. ¿Cuáles son los programas y proyectos que la entidad brinda a los habitantes de calle o en calle?
3. ¿Cómo es el proceso de los reconocimientos económicos a los propietarios? ¿Cuáles son los inconvenientes que demoran este proceso?
4. ¿La entidad en la implementación del proyecto Ciudad paraíso, se ha planteado la reubicación de las personas del sector?
5. ¿Cuáles son las etapas del proceso de acompañamiento a los habitantes del sector? ¿Cuál es el tiempo máximo o cuál será el resultado esperado efecto del acompañamiento?
6. ¿Cuándo empieza la etapa de reconstrucción del sector? ¿Cuándo se va a poder ver los edificios de vivienda, el centro comercial, la fiscalía?
7. ¿Qué actividades se realizan con los habitantes reacios al proyecto para convencerlos que vale la pena apostar por un cambio en el sector?
8. ¿Cuáles son los requisitos para participar en los programas que realiza gestión social, ejemplo: el curso de manipulación de alimentos?
9. ¿Qué proyectos se realizan para las madres cabeza hogar? ¿Se tiene alguna facilidad para adquirir una vivienda?
10. ¿Cómo se hace el acompañamiento a los habitantes para que puedan alquilar vivienda en otro lugar?
11. ¿Por qué la EMRU no reubica a los residentes como se ha hecho en otros planes de gestión social, ejemplo: la reubicación de los habitantes del Jarillón del río Cauca?
12. ¿Cuál es el tipo de apoyo que reciben los microempresarios de la zona?



**Tema: Gestión de la entidad en la compra de predios**

**Preguntas:**

13. ¿Cuál es el proceso para la adquisición y liquidación de un predio?

**Tema: Beneficio de la renovación urbana**

**Preguntas:**

14. ¿Qué se debe hacer para pertenecer a los proyectos de vivienda?
15. ¿Cuáles son las facilidades que podrá tener una persona del sector en los proyectos de vivienda de Ciudad Paraíso?
16. ¿Cuáles son las opciones de vivienda en el proyecto para los habitantes del sector? ¿Cómo un propietario o un habitante del sector puede hacer parte del proyecto o postularse para adquirir una vivienda?
17. ¿Qué se está haciendo para el remplazo de las redes de servicio público dañadas o que algunos vándalos deterioran cuando la entidad realiza el proceso de demolición?

**Tema: Transformación urbana del sector**

**Preguntas:**

18. ¿Cuáles son los beneficios para la comunidad y para la ciudad con la transformación urbana del sector?
19. ¿Cuáles son las causas que han demorado la construcción en el barrio El Calvario?
20. ¿Qué tipo de vivienda se va a desarrollar en el barrio San Pascual?
21. ¿Cuál es el área de intervención de la EMRU? Puesto que trabajo al frente del lote de la fiscalía en la carrera 11 y 12 y entre las calles 13 y 12 (M2 – 203) ¿Allí la EMRU realizará alguna intervención?
22. ¿Qué ha pasado con el proyecto de la Fiscalía?
23. ¿Cuándo MetroCali iniciará obras? ¿Cuáles son las causas de la demora?

**Tema: Seguimiento a predios demolidos**

**Preguntas:**

24. ¿Cuál es el manejo que se le está dando a las basuras y desechos que la comunidad deja en los predios demolidos, ya que estos producen un mal aspecto y olores desagradables? ¿Les van a realizar un cerramiento? ¿les va a poner vigilancia?





## 1.3 Producción en medios

Previo al evento desde comunicaciones se realizó la difusión por canales como la

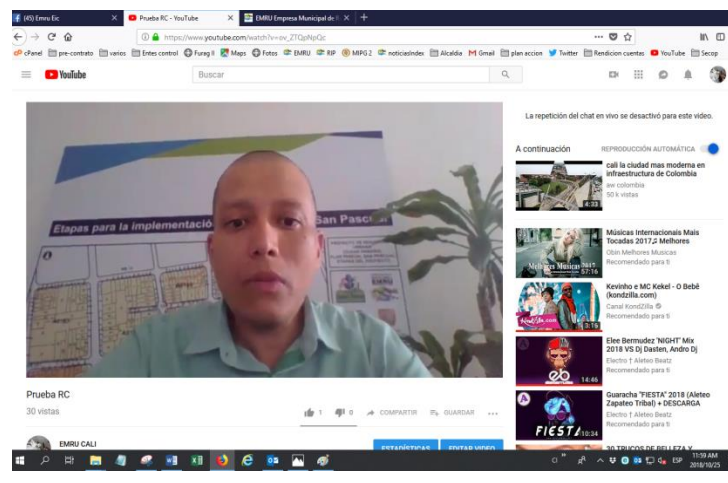
- Página oficial de la EMRU,
- Página oficial de la Alcaldía de Santiago de Cali,
- Prensa,
- Monitoreo,
- Redes sociales

El día jueves 11 de octubre por medio de las redes sociales se realizó un recordatorio a la comunidad del evento de rendición de cuentas para el día siguiente



Facebook

[https://www.facebook.com/emru.eic/videos/vb.100001329186509/1842269125827376/?type=2&video\\_source=user\\_video\\_tab](https://www.facebook.com/emru.eic/videos/vb.100001329186509/1842269125827376/?type=2&video_source=user_video_tab)



YouTube

[https://www.youtube.com/watch?v=ov\\_ZTQpNpQc](https://www.youtube.com/watch?v=ov_ZTQpNpQc)



#### 1.4 Logística del evento

El evento se emitió desde la sala de juntas de la EMRU en la sede Versalles, para lo cual técnicamente se garantizó la conexión permanente a internet.

Se dispuso en el Punto de Atención a la Comunidad CISO - Centro de Inclusión Social y Oportunidades – la proyección en pantalla grande de la transmisión en directo de la rendición de cuentas, para garantizar a la comunidad la asistencia al evento



Imágenes proyección en el PAC-CISO

## 2 Evento

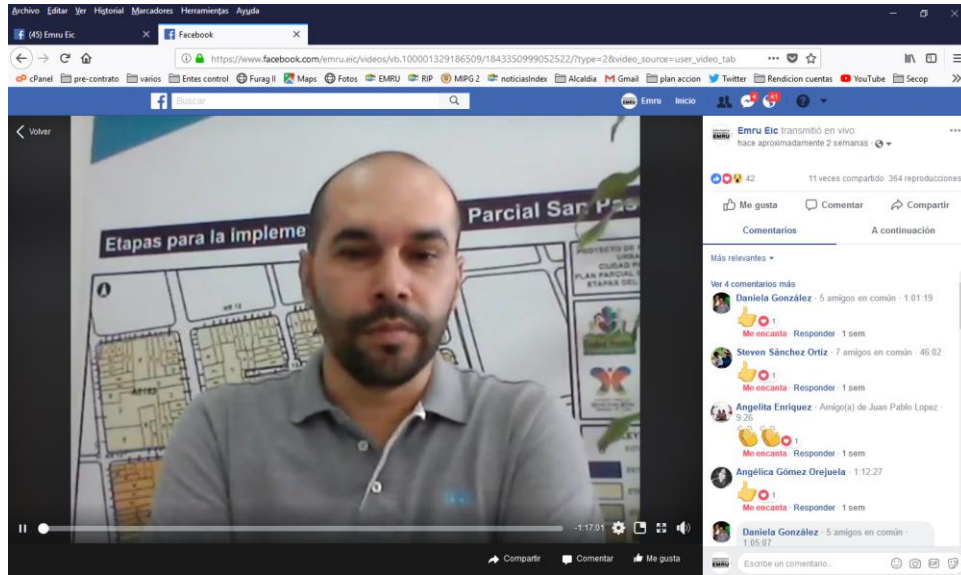
El evento se realizó en la fecha y hora indicada, y se desarrollo acorde a las etapas planificadas:

- Mención al informe de gestión dispuesto a la comunidad en general.
- Respuesta a las preguntas presentadas por la comunidad.
- Aclaración desinformación por parte de terceros.
- Respuesta preguntas en línea, formuladas durante el evento de Rendición de Cuentas.

Las personas participantes en el evento por parte de la entidad fueron:

Gerente  
Secretaria General  
Director de Proyectos  
Comunicadora social

NELSON NOEL LONDOÑO PINTO.  
OLGA JANETH ARBELÁEZ BOTERO  
CARLOS ANDRES ARGOTY  
NATALIA ARBOLEDA RIVADENEIRA



[https://www.facebook.com/emru.eic/videos/vb.100001329186509/1843350999052522/?type=2&video\\_source=user\\_video\\_tab](https://www.facebook.com/emru.eic/videos/vb.100001329186509/1843350999052522/?type=2&video_source=user_video_tab)

La duración total de la Rendición de Cuentas fue de 1:17 minutos, durante el mismo se pagaron los enlaces al informe de rendición de cuentas, geovisor IDESC como complemento a la información comunicada por el Gerente.

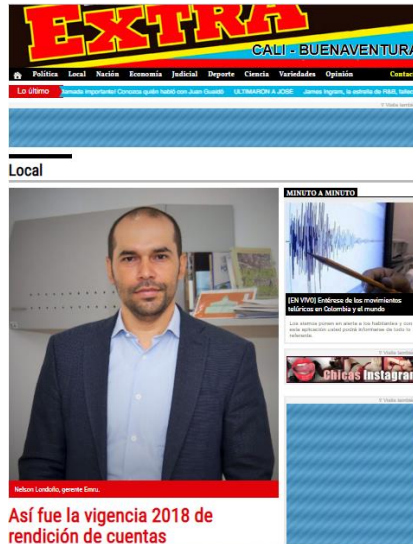
Al Punto de Atención a la Comunidad CISO llegaron personas que lograron presenciar la Rendición de Cuentas y desde ese punto lograron interactuar con el gerente al comunicar a la comunicadora social en el lugar las dudas o preguntas que fueron transmitidas al Gerente por los canales habilitados para ese fin.

Balace la jornada fue publicada en medios de comunicación y redes sociales:



Así fue la rendición de cuentas de la vigencia 2018 de la Emru





<http://www.funcionpublica.gov.co/-/servicio-de-noticias-lunes-22-de-octubre-de-2018?from=2015/04>

<http://www.cali.gov.co/publicaciones/144158/asi-fue-la-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2018-de-la-emru/>

<http://cali.extra.com.co/noticias/local/asi-fue-la-vigencia-2018-de-rendicion-de-cuentas-471853>

[http://www.emru.gov.co/noticias/n2018\\_044.html](http://www.emru.gov.co/noticias/n2018_044.html)



### 3 Post Evento

A nivel de medios se generaron las piezas comunicativas para difundir contenidos por diferentes medios informativos

El video de la rendición de cuentas de la Emru, se encuentra disponible en el canal de YouTube de la entidad, bajo el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=COLn4IX7qP0&t=63s>

Se recopilará y presentará documento final, adicional a la publicación de un informe que recoja las respuestas a las preguntas presentadas por la comunidad.

### 4 Conclusiones y recomendaciones

- Evaluar la transmisión por más canales o redes.
- Proyectar realizar el evento en un horario diferente.