VIGENCIA 2021

INFORME SEGUIMIENTO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

YECID GENARO CRUZ RAMÍREZ
EMPRESA MUNICIPAL DE RENOVACION URBANA
GERENTE

Contenido

INTRODUCCIÓN 2
JUSTIFICACIÓN 3
OBJETIVO 3
MARCO NORMATIVO 3
Grupos de interés 3
Trabajo Interinstitucional para la participación ciudadana 6
Página WEB 15
Teléfono Fijo 16
Teléfono celular o móvil 17
Redes sociales Whatsapp, Facebook, Instagram y Twitter. 17

INTRODUCCIÓN

La Empresa Municipal de Renovación Urbana E.I.C de la ciudad de Santiago De Cali implementó de manera sistemática procesos de participación ciudadana como apoyo a los procesos misionales a cargo de la gerencia. Así las cosas, en este documento informamos de todas las actividades de participación ciudadana que se realizaron para estos procesos y otras actividades de participación ciudadana realizadas en el curso del año 2021.

Para el desarrollo de los procesos antes mencionados, fue necesario recurrir a estrategias virtuales como el uso de la herramienta tecnológica TEAMS, MEET y página WEB; usadas para lograr una comunicación en tiempo real, la interacción entre los participantes y la posibilidad de realizar trabajo colaborativo, así como para prestar apoyo al proceso de participación ciudadana. La página WEB fue empleada para que la ciudadanía en general esté informada sobre las actividades que realiza la EMRU y así mismo para recepcionar peticiones, quejas, requerimientos o solicitudes.

Frecuentemente se realizan acciones de sensibilización a todos los actores en la zona de renovación urbana sobre los mecanismos de participación ciudadana, derechos y deberes. También, las metodologías aplicadas para cada uno de los procesos que se desarrollan y los requisitos específicos para participar, entre otros, declaración de conflictos de intereses y consentimiento informado.

En el marco de la cultura de la participación ciudadana en el año 2021, la entidad se encuentra articulando el comité de participación ciudadana con los planes institucionales y el ciudadano que permitan establecer actividades a realizar para lograr una gestión propositiva orientada hacia la transparencia, a la satisfacción de los interesados y la obtención de los resultados de manera eficiente y eficaz

Este informe presenta los resultados obtenidos en el ejercicio de participación ciudadana donde la entidad empleó diferentes mecanismos para acerca a la ciudadanía a los propósitos de la entidad.

La entidad ha generado espacios para el diálogo, la solicitud de información y las mesas de trabajo y/o concertación que ha permitido la recepción de las inquietudes de los ciudadanos, igualmente, se ha realizado una articulación interinstitucional con otras secretarias del municipio de Santiago de Cali, así como instituciones y organizaciones que conjuntamente y articulada se busca dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

A continuación, presentamos por modalidades de participación ciudadana las actividades que se desarrollaron para apoyar los diferentes procesos de la Gestión Social durante el año 2020.

JUSTIFICACIÓN

La Ley estatutaria en ordenamiento territorial, la Ley estatutaria de promoción y protección del derecho a la participación democrática, así como la de transparencia, dan especial énfasis a la información y participación de los actores de la Renovación Urbana en los procesos que se desarrollan hasta la toma de decisión en los temas misionales que les atañen. En consecuencia, este documento da cuenta de las actividades de participación ciudadana desplegadas en el desarrollo de los temas que atañen a la Empresa Municipal de Renovación Urbana de la ciudad de Santiago de Cali.

OBJETIVO

Informar y dar a conocer de las actividades de participación ciudadana desarrolladas por la Empresa Municipal de Renovación Urbana de la ciudad de Santiago de Cali en cumplimiento de sus procesos misionales durante el año 2020, siguiendo todas las modalidades de participación descritas en el Manual Metodológico de Participación Ciudadana, propio de la entidad.

MARCO NORMATIVO

Las actividades de participación ciudadana se enmarcan dentro de los lineamientos generales de buen gobierno, gobierno abierto, la aplicación de la ley estatutaria en ordenamiento territorial 1454 de 2011 y lo correspondiente a la ley 1757 de 2015 de participación democrática y social, así como la Ley de Transparencia 1712 de 2014 y el marco normativo vigente desde la Constitución Política Nacional y los desarrollos jurisprudenciales y sentencias de la Honorable Corte Constitucional, en los temas relacionados con la participación ciudadana y la misión de la Empresa Municipal de Renovación Urbana de la ciudad de Santiago de Cali

Grupos de interés

Se presentan los diferentes grupos de interés que han hecho parte de la participación ciudadana a partir de las consultas, solicitud de información, derechos de petición, quejas y solución de inquietudes en el marco de los ejercicios de participación ciudadana.

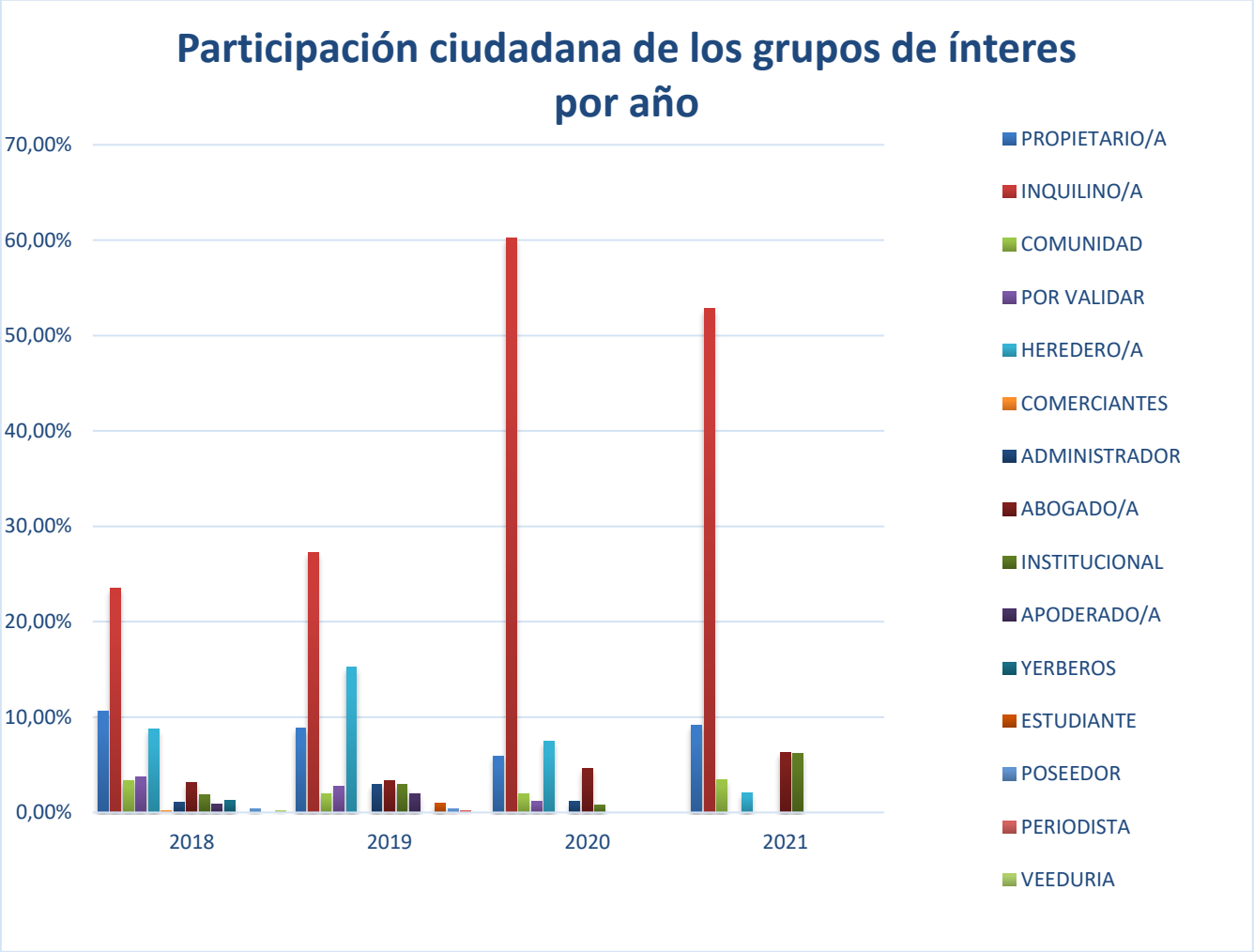


Gráfico 1. Participación ciudadana por los grupos de interés por año
Fuente: EMRU E.I.C.

Se observa que los grupos de interés propietario/a e inquilino/a tienen una participación significativa con un promedio en el indicador de 32,23% y 45,01% respectivamente, para los últimos cuatro años, indicando que la mayor participación ciudadana se realiza a partir de dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés que cobijan a un mayor número de ciudadanos en el sector. Además, para está gráfica se han categorizado trece (13) grupos más, donde se ha tenido una comunicación activa en doble vía como mecanismo de participación ciudadana, con un aporte porcentual menor dado los requerimientos y el nivel de compromiso por parte de estos en el ejercicio de la participación ciudadana.

Gráfico 2. Participación ciudadana por los grupos de interés en la vigencia 2021
Fuente: EMRU E.I.C.

Se puede establecer que los grupos de interés de propietario/a e inquilino/a para la vigencia 2021 aportan la mayor participación, donde el criterio inquilino/a presentaron los porcentajes más altos de 52.87%, para la vigencia 2021.

Comportamiento en participación ciudadana por los canales dispuestos para el cuatrienio

La caracterización de la población donde se realizan los proyectos permitió conocer los canales de atención que falitaran el ejercicio de participación ciudadana. Los canales de atención presencial y telefónico han sido los usados frecuentemente y han facilitado el acceso a la información, consultas, peticiones, reuniones, entre otras.

En el marco de la emergecia sanitaria derivada del COVID-19 la atención presencial y telefónica disminuyeron drasticamente para la vigencia 2021.

A continuación se presenta el comportamiento de estos dos canales de atención.

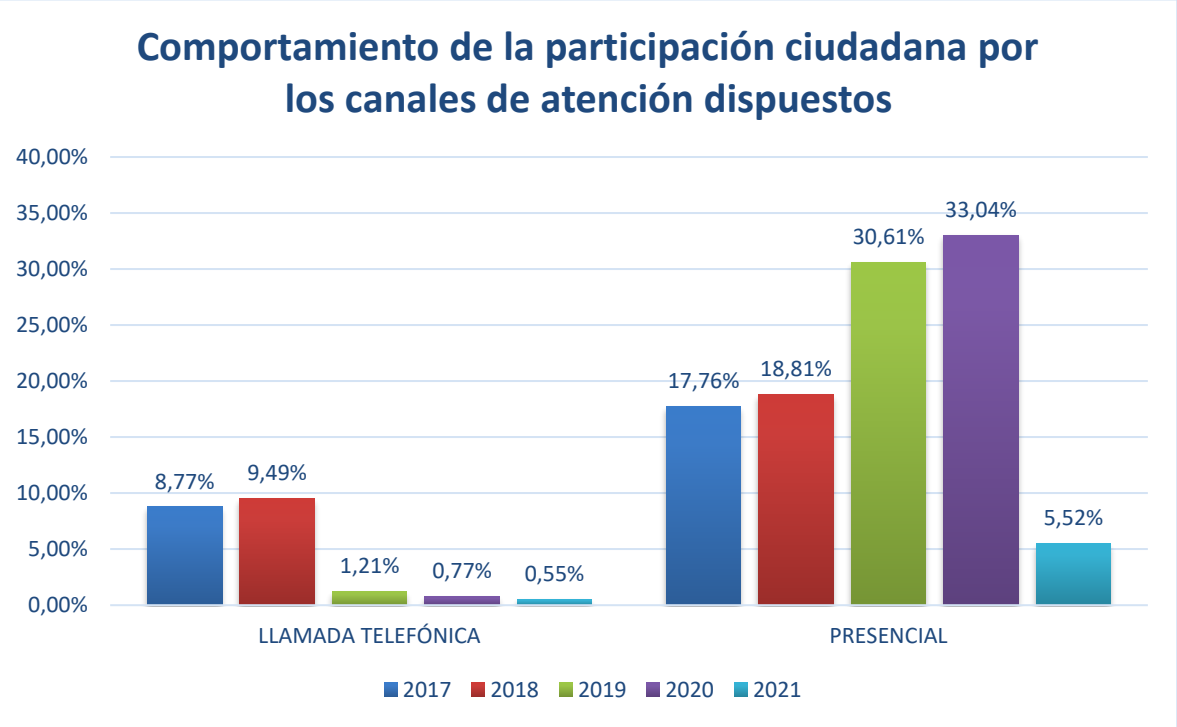


Gráfico 4. Comportamiento en participación ciudadana por los canales dispuestos para el cuatrienio
Fuente: EMRU EI.C.

En el último cuatrienio el canal de atención más empleado ha sido el presencial presentando la mayor afluencia de ciudadanos para los años 2019 y 2020. El canal de atención telefónico y otros canales se ven como alternativos de uso poco frecuente por actores del sector y grupos de valor. No obstante, la entidad suministra diferentes canales de atención que les permita la interacción y la comunicación activa en doble vía para que la ciudadanía pueda acceder a realizar las consultas, peticiones y la participación ciudadana que considere pertinente.

Trabajo Interinstitucional para la participación ciudadana

La Empresa Municipal de Renovación Urbana se ha articulado en espacios de participación interinstitucional con las secretarias de la alcaldía municipal, las instituciones del gobierno nacional, organizaciones y entidades que quieran seguir fortaleciendo la participación ciudadana y permitan tener instancias, mecanismos y herramientas para satisfacer las necesidades y requerimientos de la ciudadanía.

Durante la vigencia 2021 la EMRU lideró la creación del **CIRU:** "COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LOS CIUDADANOS, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, HABITANTE DE Y EN CALLE Y EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE, PERSONAS CON CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y EN ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL EN EL MARCO DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA CIUDAD PARAÍSO DE SANTIAGO DE CALI", donde se presente integrar las entidades gubernamentales para realizar trabajo social integral e interdisciplinario en la zona impactada por la renovación urbana.

Las actividades realizadas para la creación y activación del comité se desarrollaron las siguientes actividades:

PLAN DE GESTION SOCIAL - COMITÉ INTERSECTORIAL PARA LA RENOVACION URBANA (CIRU)		
RELACION DE REUNIONES REALIZADAS DE MARZO A SEPTIEMBRE DEL 2021		
Fecha	**Tipo de reunión**	**Propósito**
25/02/2021	Virtual	Revisar los temas a tratar en la primera sesión de la comisión intersectorial para la atención de las poblaciones vulnerables que habitan en las zonas de renovación urbana (Anexo 5).
3/02/2021	Virtual	Revisar el Balance 2020 y Propuesta Metodológica 2021, previos a la primera sesión de la CIRU.
4/03/2021	Presencial	Conocer matriz de diagnóstico de las zonas de renovación urbana y definir agenda para próximas reuniones con los equipos de trabajo CIRU.
10/03/2021	Presencial	Habitante de calle - Secretaria de bienestar social, y Secretaría de Seguridad y Justicia. Proceso de comunas 9 y 10 (Anexo 9).
15/03/2021	Virtual	Conocer matriz de diagnóstico de las zonas de renovación urbana y definir agenda para próximas reuniones con los equipos de trabajo CIRU.
15/03/2021	Virtual	Socializar el objetivo de la comisión creada por decreto 0717 de 2019 y las acciones que se han desarrollado en la vigencia 2020.
16/03/2021	Virtual	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
18/03/2021	Presencial	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
18/03/2021	Virtual	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
19/03/2021	Presencial	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
23/03/2021	Presencial	Establecer acuerdos metodológicos para inicio de actividades en territorio.

25/03/2021	Virtual	Establecer acuerdos metodológicos, para desarrollar actividades en territorio, con los organismos que hacen parte de Comisión Intersectorial de Renovación Urbana.
25/03/2021	Virtual	Revisar los temas a tratar en la primerasesión de la comisión intersectorial para la atención de las poblaciones vulnerables que habitan en las zonas de renovación urbana.
25/03/2021	Presencial	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
29/03/2021	Virtual	Establecer acuerdos metodológicos, para desarrollar actividades en territorio, con los organismos que hacen parte de Comisión organismos que hacen parte de Comisión Intersectorial de Renovación Urbana.
4/05/2021	Presencial	Reunión de planeación con el programa de familia y niñez, subsecretaría de poblaciones y etnias, en el marco de la comisión intersectorial de renovación urbana (anexo 1)
4/06/2021	Presencial	Establecer acuerdos metodológicos, para desarrollar actividades en territorio, con los organismos que hacen parte de Comisión Intersectorial de Renovación Urbana.
4/07/2021	Virtual	Definir acciones para cada uno de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021. Secretaría de seguridad y Justicia - Programa Prevención situacional del delito (Anexo 3)
13/04/2021	Presencial	Realizar un recorrido con funcionarios de la Secretaria de seguridad y justicia de prevención del delito - PERLA -para evidenciar los puntos cronicos de seguridad en el sector.
15/04/2021	Presencial	Establecer acuerdos metodológicos, para desarrollar actividades en territorio, con los organismos que hacen parte de Comisión Intersectorial de Renovación Urbana.
20/04/2021	Presencial	Recorrido con la subsecretaría de seguridad y Justicia, para identificar problemáticas en la zona de renovación urbana. Secretaría de Seguridad y Justicia- Prevención situacional del Delito (Anexo 6).
30/04/2021	Virtual	Realizar la presentación de ficha y ajustes a este instrumento, en el marco del ejercicio diagnóstico propuesto.
5/06/2021	Presencial	Presentación del Programa Perla para definir acciones en el territorio
20/05/2021	Presencial	Visita en sitio, identificación de jóvenes a participar en el programa Perla (Anexo 8).
21/05/2021	Virtual	Realizar Mesa Técnica del Componente de Desarrollo urbano inclusivo y sostenible de la Política Pública para la prevención y abordaje integral del Fenómeno de Habitabilidad en Calle en Santiago de Cali (Anexo 9).

10/06/2021	Virtual	Socializar avances respecto al plan de trabajo 2021, construido a partir de la formulación de actividades y acuerdos metodológicos, en mesas técnicas realizadas con los equipos que conforman la CIRU, responsables de cada línea de acción.
2/07/2021	Presencial	Realizar encuentro deportivo con jovenes y niños del sector de la carrera 12
6/07/2021	Virtual	Revisar compromisos con cada uno de los equipos que conforman la CIRU, para dar continuidad a la ejecución del plan de trabajo, vigencia 2021.
13/07/2021	Presencial	Determinar alternativas para la atención del feneomeno de habitabiloidad de calle en el sector, en especial en lotes invadidos
22/072021	Virtual	Socializar el instrumento que se aplicará como parte del ejercicio de actualización diagnóstica, planeado en el marco del plan de trabajo de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana
30/06/2021	Presencial	Identificacion de grupo de jovenes para conformar grupo Perla en el sector
9/07/2021	Virtual	Realizar la presentación de ficha ygenerar compromisos para su aplicación.
13/07/2021	Presencial	Revisar compromisos con el equipo de Atención a Migrantes, para dar continuidad a la ejecución del plan de trabajo,vigencia 2021
14/07/2021	Presencial	Revisar compromisos con cada uno de los equipos que conforman la CIRU, para dar continuidad a la ejecución del plan de trabajo, vigencia 2021.
19/07/2021	Presencial	Concertar aspectos operativos que posibiliten el desarrollo de jornada de aseguramiento, con la articulación de enlace SISBEN y ESE Ladera.
20/07/2021	Presencial	Realizar un recorrido con funcionarios de la Secretaria de seguridad y justicia del área de control y vigilancia para evidenciar los puntos cronicos de seguridad en el sector.
21/07/2021	Presencial	Revisar temas propios de la articulación con SSJ en el marco de la formulación y seguimiento al plan de trabajo de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, vigencia 2021.
28/07/2021	Virtual	Dar continuidad a la planeación de la jornada de aseguramiento, programada para la primera semana de agosto, vigencia 2021.
30/07/2021	Presencial	Realizar taller pedagogico sobre las diferentes area de la SSJ para definir plan de trabajo
12/08/2021	Virtual	Realizar taller virtual para orientar aplicación de ficha a los comedores comunitarios
18/08/2021	Presencial	Desarrollar un espacio de articulación con el eje de atención a la población de recicladores de oficio, en el marco del CIRU 2021
18/08/2021	Virtual	Revisar los resultados de la jornada de servicios integral realizada el 3 de agosto, y de acuerdo con ello establecer compromisos para la siguiente actividad, proyectada para el mes de septiembre.

23/08/2021	Presencial	Realizar consulta para determinar olla comunitaria al programa de Comedores comunitarios
27/08/2021	Presencial	Desarrollar un espacio de articulación con el espacio de control de bordes, en el marco del CIRU 2021
2/09/2021	Virtual	Realizar evaluación de resultados de la Primera jornada integral de servicios realizada en la vigencia 2021
12/09/2021	Presencial	Recibir asistencia técnica, que permita orientar la construcción de una Estrategia para el abordaje integral de los fenómenos sociales que afectan a las poblaciones y los territorios sociales de las zonas de renovación urbana.
13/09/2021	Presencial	• Sensibilizar a los habitantes de calle frente al uso de los servicios de atención que ofrece el Estado a través de la Secretaria de Bienestar social, los cuales están ubicados en el sector. • Prevenir o visibilizar las posibles situaciones de riesgo que generan el lugar donde se encuentran.
15/09/2021	Presencial	• Sensibilizar a los habitantes de calle frente al uso de los servicios de atención que ofrece el Estado a través de la Secretaria de Bienestar social, los cuales están ubicados en el sector. • Prevenir o visibilizar las posibles situaciones de riesgo que generan el lugar donde se encuentran.
16/09/2021	Virtual	Reportar acciones a realizar con retorno de indigenas EMBERA - Información jornada especial
17/09/2021	Presencial	Avances propuesta de atención especializada para lotes invadidos
27/09/2021	Presencial	Definir acciones con de los actores institucionales que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Renovación Urbana, en la vigencia 2021.
6/10/2021	Presencial	Capacitación diligenciamiento de formularios de afiliación al sistema de salud

Por otra parte, durante la vigencia 2021 la EMRU lideró la creación del CATASEP: “COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN DE TEMAS DE ESPACIO PÚBLICO, SOCIALES Y AMBIENTALES EN EL MARCO DE PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANA "CIUDAD PARAÍSO" canales de Participación Ciudadana habilitados por la entidad.

Este comité, liderado por la Empresa Municipal de Renovación Urbana ha permitido que las diferentes necesidades o problemáticas de la comunidad se empiecen a dar solución desde la gestión de la EMRU, mediante la articulación con las secretarías del distrito. La siguiente tabla enumera la convocatoria de la comisión y el tema a dar solución, que anterior mente se detectó gracias a la participación ciudadana del sector

FECHA	MODALIDAD	OBJETIVO
5/08/2021	Presencial	Instalación Comisión Intersectorial para la atención de temas de Espacio Público, Sociales y Ambientales en el marco de proyecto de renovación urbana "Ciudad Paraíso" (CATASEP)
31/08/2021	Presencial	Primera mesa de trabajo con los líderes delegados por los miembros de la Comisión Intersectorial. – temática Basuras, escombros y demás factores sociales asociados.
9/09/2021	Presencial	Primera mesa de trabajo con los líderes delegados por los miembros de la Comisión Intersectorial. – temática Seguridad.
10/09/2021	Presencial	Segunda mesa de trabajo con los líderes delegados por los miembros de la Comisión Intersectorial. – temática Basuras, escombros y demás factores sociales asociados.
21/09/2021	Presencial	Segunda mesa de trabajo con los líderes delegados por los miembros de la Comisión Intersectorial. – temática Seguridad.
23/09/2021	Presencial	Primera mesa de trabajo con los líderes delegados por los miembros de la Comisión Intersectorial. – temática Espacio Público.
Septiembre 20,24,27 y octubre 1/2021	Presencial	Jornadas de información, educación y comunicación- temática Basuras, escombros y demás factores sociales asociados.
10/12/2021	Presencial	Reuniòn con Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos para revisar plan de trabajo presentado por ellos y determinar ajustes al mismo.
12/10/2021	Presencial	Reunión con UAESPM para revisar Plan de trabajo presentado y determinar ajustes para el mismo.
14/10/2021	Presencial	Operativo de caracterización a vendedores estacionarios de la carrera 10 entre calle 13 y 15
15/10/2021	Presencial	Operativo de Inspección Vigilancia y control, en el marco del CATASEP. Cambiado por Estrategia de Informaci{on, Educaci{on y Comunicación.
19/10/2021	Presencial	Mesa de trabajo comunitaria en el marco de la comisión intersectorial de atencion a temas ambientales, sociales y de Espacio Publico en el marco de Ciudad Paraiso
26/10/2021	Presencial	Reuni{on con Dagma para definir respuesta ante denuncuia publica con fecha 19 de octubre 2021

3/11/2021	Presencial	Jornada Integral de Servicios de Salud y Medio Ambiente
5/11/2021	Presencial	Pedagogía y Sensibilización de buen uso del Espacio Publico
17/11/2021	Presencial	Segunda sesión ordinaria CATASEP "Comisión intersectorial para la atención de temas de espacio público, sociales y ambientales en el marco
25/11/2021	Presencial	Reunión con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos y el Departamento Administrativo de gestión de medio ambiente para definir plan de acción para el manejo de Residuos en la zona de Renovación Urbana CATASEP
30/11/2021	Presencial	Reunión preparatoria de encuentro lúdico recreativo realizado en el marco de la estrategia "Yo me cuido" y Apertura de la Estación San Pascual.
3/12/2021	Presencial	"Estrategia de sensibilización para fortalecer el sentido de pertenencia, la cultura, y la convivencia ciudadana en las zonas de influencia directa del proyecto COMUNAS 3,4,8,9,17,19 y 22 de reparación estaciones y terminales del SIT MIO"
8/02/2022	Presencial	Reunión programada con Comandante de Estación de Fray Damian y delegado de CATASEP de Secretaria de Gobierno

Además, La Empresa Municipal de Renovación Urbana tiene actividades con otras entidades del territorio y del distrito de Santiago de Cali para tratar temas relacionados con la zona de renovación a cargo de la entidad, las cuales se relacionan a continuación:

PLAN DE GESTION SOCIAL		
RELACION DE REUNIONES REALIZADAS 2021		
21/01/2021	Presencial	Visita a lotes para definición de proyecto Cali Inteligente - Participación Alcalde de Santiago de Cali (Anexo 1).
28/01/2021	Presencial	Reconocimiento de áreas en el proyecto de desarrollo Plan Parcial El Calvario con director de Metrocali (Anexo 2).
2/02/2021	Presencial	Se presenta inspector de policía para que explique las situaciones mencionadas por Fernando Pérez en derechos de petición conforme a escombros y demoliciones, el coordinador de gestión predial informa sobre los cerramientos en áreas de demoliciones (Anexo 3).
22/02/2021	Presencial	Reunión con Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Para definición de presentación ante espacio de personería para el 24 de febrero del 2021 (Anexo 4).

24/02/2021	Presencial	Reuniòn programada con Personería Distrital, Organismos Municipales y ediles comuna 3 y 9. Para conocer el avance del proyecto en curso Ciudad Paraìso (Anexo 20).
3/01/2021	Presencial	Continuar el proceso de articulación entre EMRU y el programa para personas mayores (Anexo 21).
3/04/2021	Virtual	Reunión con Subsecretaria Promociòn y Participaciòn ciudadana para la socialización del Proyecto Ciudad Paraíso y definir articulación con la Empresa (Anexo 22)
3/11/2021	Presencial	Recorrido con la Subsecretaría Promoción y Participación ciudadana en la zona de Renovación Urbana para conocer los avances y estado del proyecto Ciudad Paraíso. Contó con la participación del Subsecretario Juan Manuel Chicango y el Funcionario Fabio Espinosa (Anexo 23).
16/03/2021	Presencial	Reunión programada por la Personería Distrital que contó con la participación con la EMRU, Secretaria de Vivienda Social y Hábitat, la JAC y Veeduría de San Pascual. Tema tratado Subsidios vivienda zona de Renovación Urbana (Anexo 24).
30/03/2021	Presencial	Reunión con subsecretaria de promoción de la participación ciudadana (Anexo 25).
4/06/2021	Presencial	Articular las actividades y los recursos con los que cuenta la EMRU (Empresa Municipal de Renovación Urbana), y conocer los recursos que dispone la secretaría para poderse articular y trabajar mancomunadamente – Secretaria de Turismo (Anexo 26).
4/06/2021	Presencial	Reunión con subsecretaria de promoción de participación Ciudadana - Planeación de encuentro con líderes comunitarios y organizaciones municipales (Anexo 27).
4/07/2021	Presencial	Definición de actividades para llevar a cabo con niños y niñas de primera infancia de la zona de renovación Urbana. Mesa de Primera Infancia - Subsecretaría de Primera Infancia (Anexo 28).
09/04/2021	Virtual	Reunión con la secretaría de deporte para articulación con la EMRU - E.I.C (Anexo 29)
12/04/2021	Virtual	Reunión virtual con la organización de Save the Children para generar articulación con EMRU E.I.C (Anexo 30)
12/04/2021	Remota	Solicitud de acompañamiento al inicio de obra civil en la calle 13 entre carreras 12 y 13. (Anexo 31)
14/04/2021	Presencial	Acompañamiento a equipo topográfico para la ampliación de la vía calle 13. DIRCO INGENIERIA
		Fuente: EMRU E.I.C
20/04/2021	Presencial	Recorrido de identificación de inquilinatos con presencia indígena-verificación (anexo 32)
21/04/2021	Virtual	Reunión de articulación entre la secretaría de Cultura - Biblioteca Infantil y la EMRU E.I.C, para generar espacios de encuentro para la población de primera infancia del sector (Anexo 33).
22/04/2021	Presencial	Encuentro de articulación entre la secretaría de Bienestar - Subsecretaría de Primera Infancia, la EMRU E.I.C (Anexo 34)
27/04/2021	Presencial	Taller del centro de Orientación Familiar - Conversatorio con niños, niñas y adolescentes (anexo 13)

28/04/2021	Virtual	Encuentro de articulación entre el instituto popular de cultura, de Santiago de Cali y la Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU E.I.C (Anexo 35)
5/05/2021	Virtual	Reunión de articulación Institución universitaria Escuela Nacional del Deporte –EMRU EIC (Anexo (36)
11/05/2021	Virtual	Reunión para la definición de acciones de articulación. Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte (Anexo 37)
19/05/2021	Remota	Aprobación solicitud aula múltiple Caleñitos (Anexo 38)
31/05/2021	Presencial	Visita Ciudad Limpia para definición de número de contenedores y zonas de instalación de los mismos (Anexo 39).
		Fuente: EMRU E.I.C
6/08/2021	Virtual	Reunión de articulación con subsecretaría de género para definir desarrollo de actividades con Mujeres de la zona de Renovación Urbana (anexo 40).
6/10/2021	Virtual	Reunión con subsecretaria de Calidad de la secretaría de Educación para definir acciones para la población localizada en la zona de renovación urbana (Anexo 41)
18/06/2021	Virtual	Reunión de articulación con subsecretaría de género para socialización de estrategia de atención a mujeres - Empoderamiento (Anexo 42)
1/07/2021	Presencial	Pausas Activas, secretaría de deporte y recreación
1/07/2021	Presencial	Reunión de articulación con SISBEN
7/07/2021	Presencial	Reunión de articulación con SISBEN, para definir metodología a población residente de la zona de renovación urbana
16/07/2021	Presencial	Reunión con Policía Nacional para definir estrategias de seguridad
22/07/2021	Presencial	Articulación con la subsecretaria de calidad de la secretaria de Educación de la ciudad de Cali. Seguimiento a la oferta educativa
23/07/2021	Presencial	Socialización de ENREDCREANDO con EMRU - Atención a adolescentes y jóvenes C3, San Pascual
26/07/2021	Presencial	Capacitación Nueva Metodología de SISBEN
4/08/2021	Presencial	Reunión de articulación programa más vital de la secretaria de deporte y recreación
8/08/2021	Presencial	Realizar recorrido con mesa comunitaria paraíso y organismos de la alcaldía para identificación de problemáticas
12/08/2021	Presencial	Socialización de Proyecto ECA, Plan Parcial Sucre II
14/09/2021	Presencial	Campaña "Cali te queremos" Secretaría de gestión del riesgo, calle 15 entre estación jovita hasta El Trébol, entre carrera 13.
1/10/2021	Presencial	Trabajo de fortalecimiento en el adulto mayor con acompañamiento de la secretaria del deporte y recreación
6/10/2021	Presencial	Taller de Empoderamiento, en articulación con la subsecretar{ia de genero
8/10/2021	Presencial	Actividad Fisica en el adulto mayor dirigida por la secretaria del deporte y la recreación.
15/10/2021	Presencial	Actividad de ejercicios de coordinación dirigido por la secretaria del deporte y recreación
22/10/2021	Presencial	Jornada Recreativa de Bingo con adulto mayor dada por la secretaría del deporte y recreación

29/10/2021	Presencial	Actividad Fisica en el adulto Mayor dada por la secretaria del deporte y recreación
3/11/2021	Presencial	Jornada Intergral de Servicios de Salud y Medio Ambiente
10/11/2021	Presencial	Seguridad Calle 14 y 13. Jornada de atención a mascotas
10/11/2021	Presencial	Actividad con el adulto mayor, articulación con la secretaria de recreación y deporte
26/11/2021	Presencial	Taller de Secretaría de deporte con Adulto Mayor
3/12/2021	Presencial	Actividad de Fortalecimiento dada por la secretaría del deporte Adulto Mayor
3/12/2021	Presencial	"Estrategia de sensibilización para fortalecer el sentido de pertenencia, la cultura, y la convivencia ciudadana en las zonas de influencia directa del proyecto COMUNAS 3,4,8,9,17,19 y 22 de reparación estaciones y terminales del SIT MIO"
4/12/2021	Presencial	BINGO CANTALO VE!
14/12/2021	Presencial	Entrega de apoyo para Unidad Productiva, para vendedoras localizadas en la Cra 11 y calle 13a del barrio El Calvario.
17/12/2021	Presencial	Programa Secretaría de deporte y Recreación

La Empresa Municipal de Renovación Urbana de la ciudad de Santiago de Cali desde el área de gestión de las comunicaciones ha adoptado los canales de Participación ciudadana así:

1. Página WEB
2. Teléfono fijo
3. Teléfono Celular o Móvil
4. Redes sociales *Whatsapp, Facebook, Instagram y Twitter.*

Página WEB

La EMRU desde su estrategia de fortalecimiento institucional ha desplegado acciones para fortalecer la pagina de la entidad desde su aspecto visual como la interactividad de la misma.

Para tal fin la entidad desde el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) de la vigencia 2021 se contempló el robustecimiento de la página WEB buscando una mejor interactividad con la comunidad y buscando mejorar el índice ITA de la procuraduría. Lo que ha permitido mejorar el cumplimiento de ley 1757 de 2015 en su articulado correspondiente a canales de participación ciudadana.

Teléfono Fijo

El número de herramientas online con las que cuentan los usuarios para hacer reclamaciones, consultas y recomendaciones es cada vez mayor. Es bien conocido ya que la digitalización de los sistemas de las empresas ha propiciado un cambio positivo en la interacción con las personas. Sin embargo, en ocasiones se dificulta brindar una experiencia a la medida del cliente.

Actualmente, más del 70% de las personas prefieren comunicarse por medio de una llamada telefónica para consultar o resolver una inquietud. Esto obliga a La entidad tanto a conservar este medio de contacto, como a mejorar el nivel de satisfacción de la comunidad.

Se encuentra habilitada la línea 6602562 para la atención de llamadas desde las 8:00AM A 12:00AM Y DE 2:00PM A 5:30PM.

Por esta línea se han atendido solicitudes a inquietudes de la comunidad durante la vigencia 2021 sin embargo, el número de llamadas ha disminuido drásticamente. Lo anterior se debe a la contingencia del COVID-19.

Teléfono celular o móvil

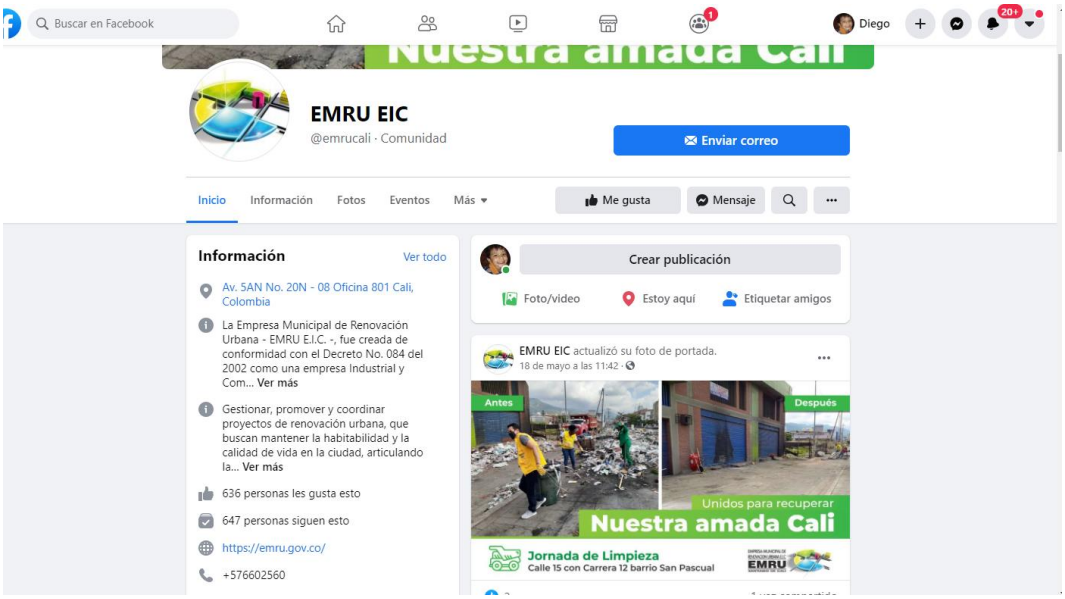
Con el fin de dar continuidad a la Política de Participación ciudadana y en búsqueda de atender a la población de interés en el marco de la emergencia sanitaria derivada de la pandemia, al inicio de la vigencia no se contaba con línea móvil para la atención de usuarios, por tal razón se adjudicó el número 3172580210.

La responsabilidad de atender esta línea se adjudica la persona encargada de la recepción, quien a su vez realiza el control de cada llamada.

Redes sociales Whatsapp, Facebook, Instagram y Twitter.

Día a día vemos como las redes sociales han transformado la cultura de las ciudades. Desde su aparición, las redes sociales han trasformado la visión que tenía no sólo del mundo, las personas y culturas, también del mercado empresarial y de la manera de hacer negocios. De ahí su importancia.

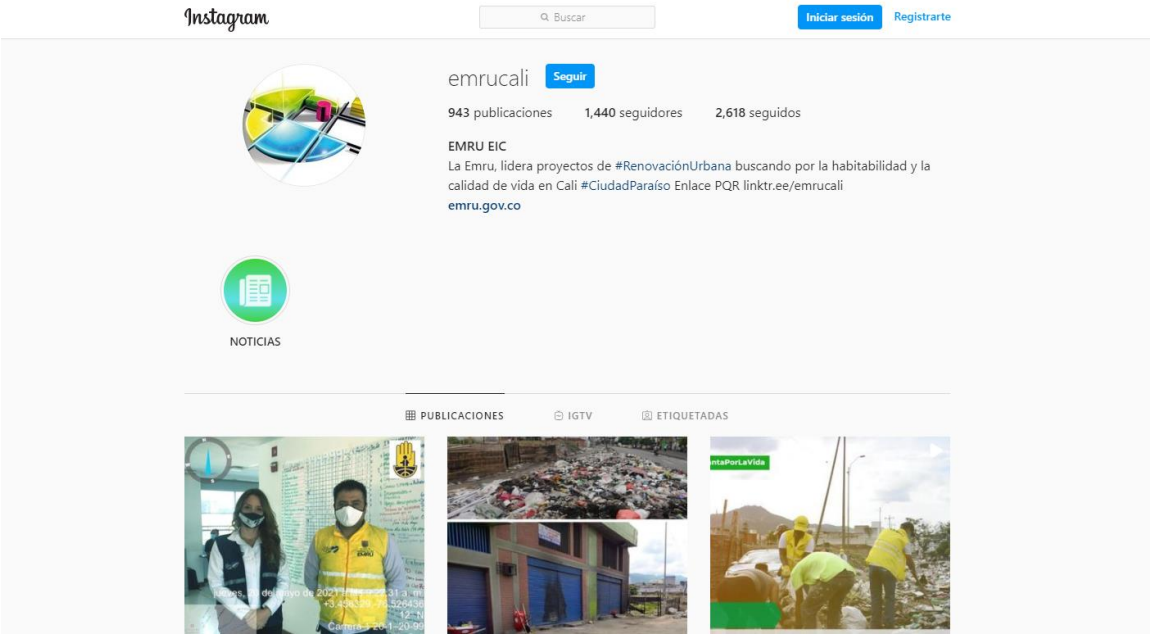
En la actualidad se sabe más de los productos que interesan por campañas en redes sociales (tenis, comida, tecnología. música, etc…), lo que ha llevado a estas plataformas a renovarse de manera continua, para que el usuario logre una experiencia más completa sobre una marca en particular.



En este sentido, las redes sociales son una plataforma que nos permite informar e interactuar con los ciudadanos de una manera más directa.

Para lograr todo lo anterior, es importante contar con profesionales que puedan desenvolverse a la hora de enfrentar distintas situaciones, tales como responder consultas, resolver reclamos y hasta enfrentar una situación de crisis, además de procesar toda la información recolectada en las redes sociales empresariales para convertirla en una nueva y mejor estrategia de marketing.

Por otro lado, si se sabe aprovechar cada una de las herramientas que se nos brindan las redes para las empresas y se emplean de manera correcta, no sólo se obtendrá un canal de comunicación masivo, sino además un espacio en el cual se puede investigar el mercado, para poder ofrecer servicios y productos de una manera adecuada.



Lo básico, es no olvidar que estas redes están hechas para relacionarnos con las personas y en nuestro caso con los ciudadanos, por lo que hay que expresarse con cortesía, amabilidad y paciencia, con el objetivo de recuperar la humanidad en las relaciones comerciales y crear vínculos emocionales para encontrar fidelidad, aprecio y relevancia.

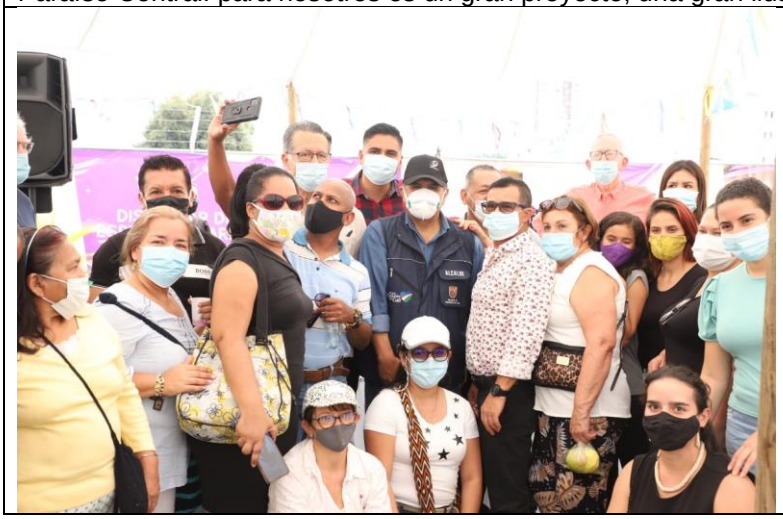
La Empresa Municipal de Renovación Urbana de la ciudad de Santiago de Cali cuenta con las redes sociales activas y dinámicas de:

- Facebook
- Instagram
- Twitter

ACTIVIDADES REALIZADAS DE PARTICIPACION CIUDADANA

A continuación, se muestran las actividades más representativas de participación ciudadana que llevó a cabo la empresa municipal de renovación urbana de la ciudad de Santiago de Cali.

Conozca los desarrolladores del proyecto habitacional Paraíso Central

Paraíso Central: para nosotros es un gran proyecto, una gran ilusión


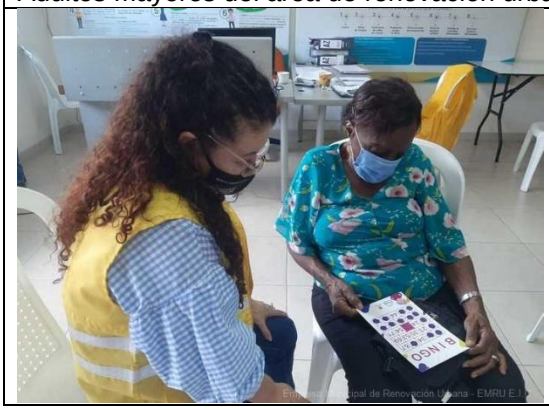
Gracias a las 225 familias que confiaron en este proceso: Así será el inicio de obra en Paraíso Central

Liderados por la EMRU, avanzan los talleres de huertas urbanas en la comuna 14

Gran jornada de embellecimiento y recuperación en el centro de Cali

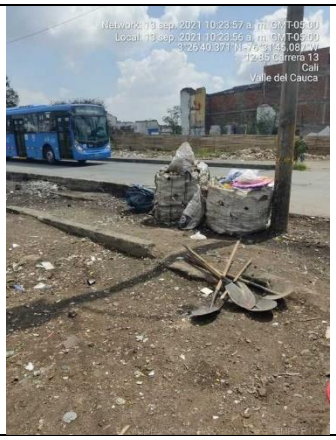
Avanzan las jornadas de información, educación y comunicación, en el área de renovación urbana

Adultos mayores del área de renovación urbana le apuestan a la actividad física



Ciudad Limpia, instala contenedores de basura en el área de renovación urbana

Continúa campaña en el área de renovación urbana para promover la cultura ambiental en la ciudadanía



A través del CIRU, niñez y adolescencia del área de renovación urbana, disfrutan de caminata ecológica

infancia, apoya a mujeres del área de renovación urbana, a través de la economía solidaria y el emprendimiento

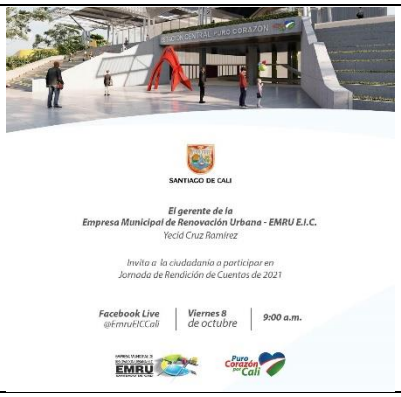
Parque Versalles, ya cuenta con sello de “Zonas Asépticas”, para el disfrute de la comunidad

Comerciantes del área de renovación urbana, se capacitan en el manejo de residuos

La EMRU, inicia fuerte campaña de limpieza en el Plan Parcial El Calvario

Recorrido intersectorial liderado por Secretaría de Vivienda, busca concertar acciones para la intervención integral del espacio público

8 de octubre: la EMRU realizará su rendición de cuentas



Talleres de emprendimiento buscan contribuir al desarrollo comunitario de la Comuna 14

Fideicomiso de San Pascual garantizó el retiro de 8.000 m2, de residuos en el área de renovación urbana

2000 metros cuadrados recuperados, gracias a jornada de limpieza en área de renovación urbana

Estos son los avances del CATASEP en materia de seguridad y limpieza del sector

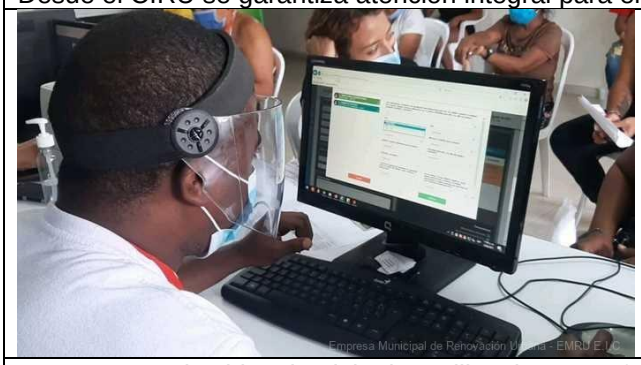
Nueva sede el IPC será epicentro de la cultura y referente de renovación urbana

“Taller de Huertas Urbanas” para los niños y niñas de la Comuna 14

Proyectos de espacio público serán renovados para la vida

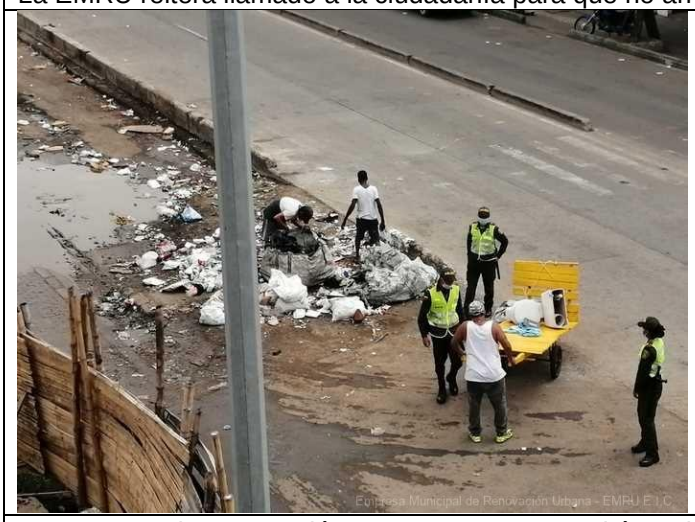
Desde la robótica, la Emru también le apuesta a soluciones para el desarrollo sostenible de Cali

Desde el CIRU se garantiza atención integral para el área de renovación urbana



Parques para la vida: ejercicio de resiliencia y transformación del espacio público para las nuevas generaciones

La EMRU reitera llamado a la ciudadanía para que no arroje más basuras



La EMRU rechaza agresión contra personas en el área de renovación urbana

Alcaldía de Cali y Asociaciones de reciclaje, trabajan para materializar la ECA en el área de renovación urbana

La EMRU realizó la instalación de la Comisión Intersectorial para Ciudad Paraíso

La EMRU, instauró querella ante autoridad policiva por incorrecta disposición de escombros en vía pública

3 de agosto: jornada integral de servicios para el área de renovación

Edificio Coltabaco, será epicentro de las artes y obra de renovación urbana

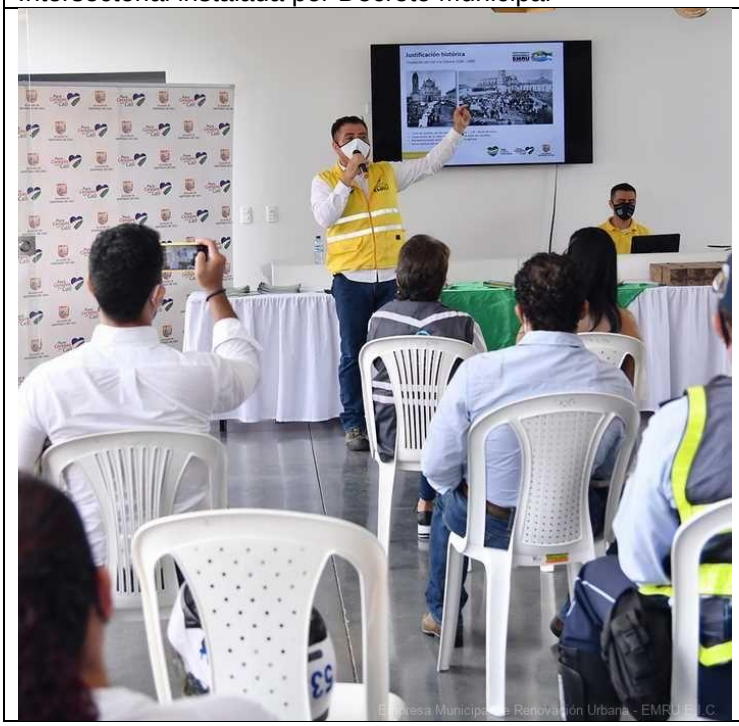
La EMRU, participó en el City Tour: un homenaje al centro y principal desarrollo de ciudad.

Proyecto de Acuerdo para la modernización y fortalecimiento empresarial de la EMRU llega al Concejo

Desde el cerro de las Tres Cruces, la EMRU, se unió a la celebración patriótica más importante de Colombia

3 de agosto: jornada integral de servicios para el área de renovación

Hacer renovación urbana, no es fácil, pero queremos lograrlo: Ciudad Paraíso tendrá Comisión Intersectorial instalada por Decreto Municipal



Canales de comunicación de la EMRU se están fortaleciendo, gracias al trabajo con la comunidad del área de renovación urbana

El Bulevar de Oriente: una gran apuesta de renovación urbana para la transformación integral del territorio

Este fue el balance que dejó “Music for Life” para el comedor comunitario de San Pascual

La Emru realiza nueva jornada de limpieza y recolección de basuras en el área de renovación urbana

La EMRU, apoya la limpieza de las estaciones del MIO, que acompañan a Ciudad Paraíso

Revisado por:	Aprobado por:
CARLOS ANDRES ARGOTY BOTERO	YECID GENARO CRUZ RAMIREZ
Cargo:	Cargo:
Jefe Oficina Asesora de Planeación	Gerente EMRU E.I.C.
Fecha: _____/ _____ / _____	Fecha: _____ / _____/ _____