



## **informe de participación ciudadana corte septiembre 2019**

En la Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU E.I.C., la participación ciudadana en la gestión institucional se enmarca en la estructuración y desarrollo de un diálogo constructivo y argumentado que permite el acercamiento con los ciudadanos y los grupos de valor e interesados, articulando canales activos permanentes de interacción en doble vía facilitando la pertinencia para que de forma transparente se conozcan todos los planes, programas y proyectos que la entidad realiza o va a realizar, de tal forma que se articule al ciudadano informado, propositivo, que quiere respuestas a las etapas de la planeación y la implementación como oportunidades de mejoras.

En el marco de la cultura de la participación ciudadana en el año 2019, la entidad se encuentra articulando el comité de participación ciudadana con los planes institucionales y el ciudadano que permitan establecer actividades a realizar para lograr una gestión propositiva orientada hacia la transparencia, a la satisfacción de los interesados y la obtención de los resultados de manera eficiente y eficaz.

Este informe presenta los resultados obtenidos en el ejercicio de participación ciudadana donde la entidad empleó diferentes mecanismos para acercar a la ciudadanía a los propósitos de la entidad.

La entidad ha generado espacios para el diálogo, la solicitud de información y las mesas de trabajo y/o concertación que ha permitido la recepción de las inquietudes de los ciudadanos, igualmente, se ha realizado una articulación interinstitucional con otras secretarías del Municipio de Santiago de Cali, así como instituciones y organizaciones que articulada y conjuntamente se busca dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

A continuación se presenta los resultados obtenidos a partir de los diferentes mecanismos y herramientas que apoyan la participación ciudadana:

### **Grupos de interés**

Se presentan los diferentes grupos de interés que han hecho parte de la participación ciudadana a partir de las consultas, solicitud de información, derechos de petición, quejas y solución de inquietudes, teniendo en cuenta que entre los años 2016 y 2019, se realizaron 2184 atenciones en el marco de los ejercicios de participación ciudadana

Se observa que los grupos de interés propietario/a e inquilino/a tienen una participación significativa con un promedio en el indicador de 32,23% y 45,01% respectivamente, para los últimos cuatro años, indicando que la mayor participación ciudadana se realiza a partir de dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés que cobijan a un mayor número de ciudadanos en el sector.



Además, para esta gráfica se han categorizado trece (13) grupos más, donde se ha tenido una comunicación activa en doble vía como mecanismo de participación ciudadana, con un aporte porcentual menor dado los requerimientos y el nivel de compromiso por parte de estos en el ejercicio de la participación ciudadana.



Gráfico 1. Participación ciudadana por los grupos de interés por año  
Fuente: EMRU E.I.C.

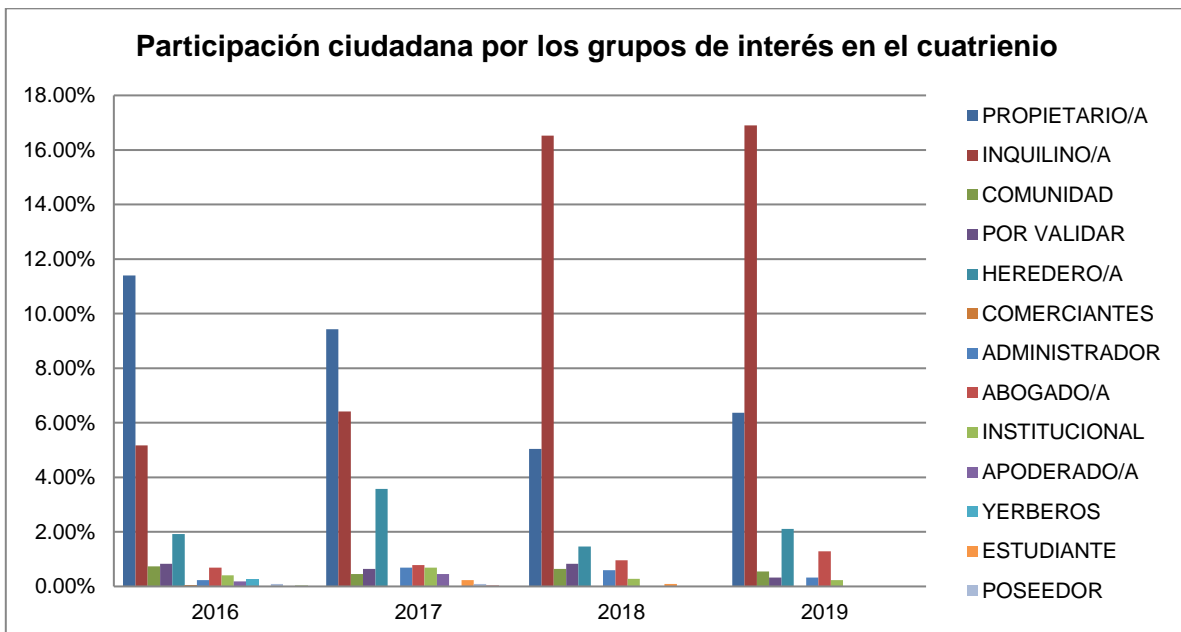




Gráfico 2. Participación ciudadana por los grupos de interés en el cuatrienio

Fuente: EMRU E.I.C.

Se puede establecer que los grupos de interés de propietario/a e inquilino/a para el cuatrienio aportan la mayor participación, donde el criterio inquilino/a presentaron los porcentajes más altos de 16,53% y 16,90%, para los años 2018 y 2019 respectivamente. Y el criterio propietario/a presentaron los porcentajes de 11,40% y 9,43%, para los años 2017 y 2019, respectivamente

### Comportamiento de la participación ciudadana en el cuatrienio

Desde el año 2010 en adelante la Empresa Municipal de Renovación Urbana viene realizando actividades para resolver las inquietudes y dar respuesta a solicitudes, como de propiciar escenarios de diálogo con la comunidad. Para este ítem se presenta el comportamiento mensual en los últimos cuatro años en ejercicios de participación ciudadana

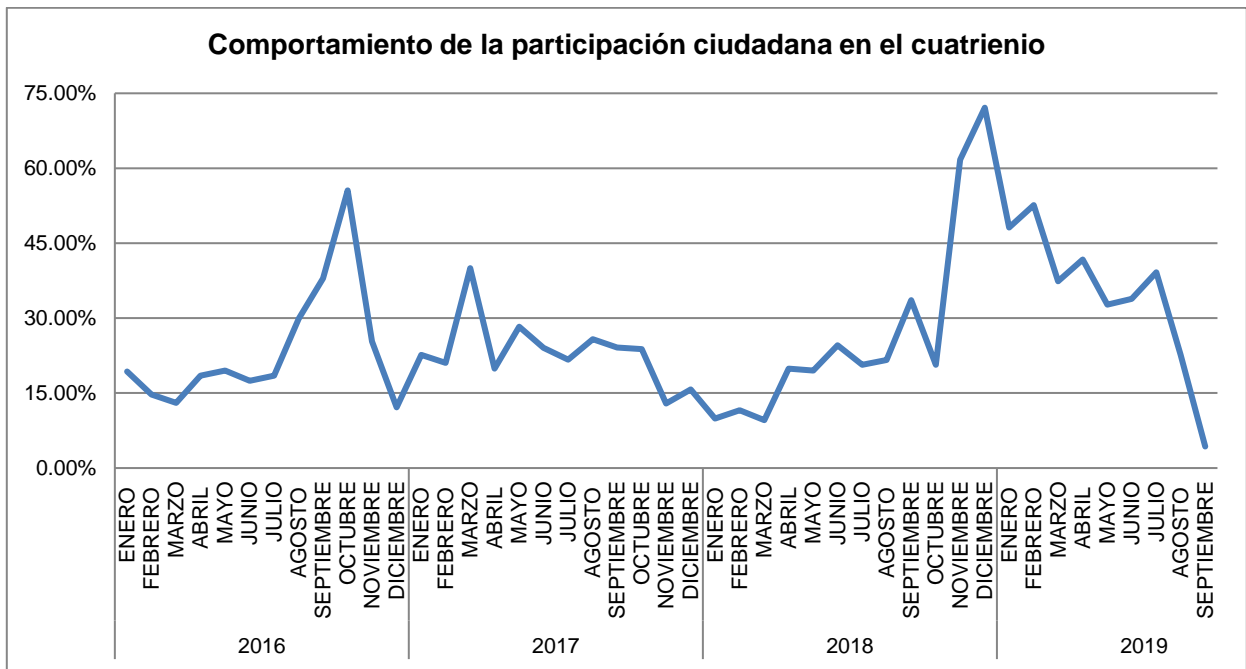


Gráfico 3. Comportamiento de participación ciudadana para los últimos cuatro años

Fuente: EMRU E.I.C.

Se observa que de las actividades de participación ciudadana (2184 acciones de participación) durante el cuatrienio tienen su pico más alto en el último trimestre de 2018, donde el mes de diciembre presentó el porcentaje del 72,12%, el más alto respecto a ese año. Los meses de noviembre y diciembre del año 2018, presentaron la mayor participación respecto a todo el cuatrienio, resultado de los avances en la implementación de los planes parciales en el marco del proyecto Ciudad Paraíso y de los otros proyectos que realiza la EMRU E.I.C. que permite ir de la mano con las respuestas a las necesidades en solicitud de información y peticiones de la ciudadanía.



Para el año 2019, el comportamiento es decreciente siendo un reflejo de que la entidad en fechas anteriores ha dado respuesta diligente y satisfactoria a los requerimientos de la ciudadanía. Cabe resaltar que los datos brindan información hasta el mes de septiembre fecha se realiza este informe

### Comportamiento en participación ciudadana por los canales dispuestos para el cuatrienio

La caracterización de la población donde se realizan los proyectos permitió conocer los canales de atención que facilitarían el ejercicio de participación ciudadana. Los canales de atención presencial y telefónico han sido los usados frecuentemente y han facilitado el acceso a la información, consultas, peticiones, reuniones, entre otras. A continuación se presenta el comportamiento de estos dos canales de atención.

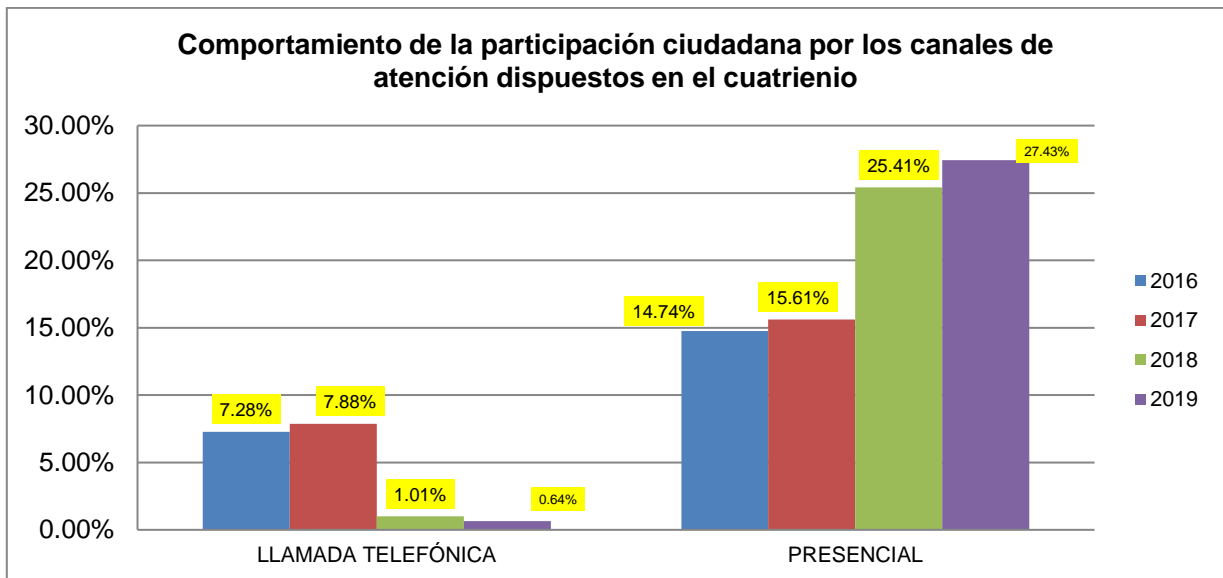


Gráfico 4. Comportamiento en participación ciudadana por los canales dispuestos para el cuatrienio  
Fuente: EMRU E.I.C.

Se observa que de los 2184 ejercicios de participación ciudadana para el último cuatrienio el canal de atención más empleado ha sido el presencial presentando la mayor afluencia de ciudadanos para los años 2018 y 2019 con un valor del 25,41% y 27,43%, respectivamente. El canal de atención telefónico y otros canales se ven como alternativos de uso poco frecuente por actores del sector y grupos de valor. No obstante, la entidad suministra diferentes canales de atención que les permita la interacción y la comunicación activa en doble vía para que la ciudadanía pueda acceder a realizar las consultas, peticiones y la participación ciudadana que considere pertinente.

### Trabajo Interinstitucional para la participación ciudadana



La Empresa Municipal de Renovación Urbana se ha articulado en espacios de participación interinstitucional con las secretarías de la alcaldía municipal, las instituciones del gobierno nacional, organizaciones y entidades que quieran seguir fortaleciendo la participación ciudadana y permitan tener instancias, mecanismos y herramientas para satisfacer las necesidades y requerimientos de la ciudadanía.

Esta articulación de la EMRU, en los espacios de participación ha permitido abordar temas que recogen los intereses de gran parte de la comunidad, propiciando alternativas de respuesta satisfactoria y aceptada por un número significativo de ciudadanos. En el cuatrienio, en el comité interinstitucional para apoyar a la población vulnerable que se ve afectada por los proyectos de la EMRU E.I.C., plantearon 32 temas como parte de la priorización de algunos grupos de ciudadanos que requerían respuesta a sus necesidades por parte de las instituciones.

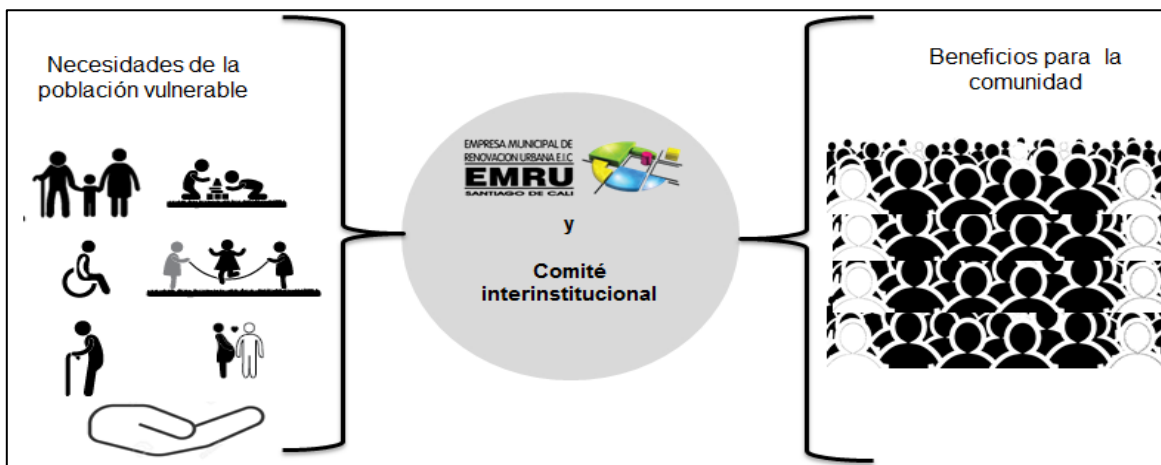


Imagen 1. Participación ciudadana interinstitucional  
Fuente: EMRU E.I.C.

El resultado obtenido en estos escenarios de participación interinstitucional son 49 beneficios, que a lo largo del cuatrienio se han desarrollado con la comunidad de los sectores afectados por los proyectos que se encuentran implementando por parte de la EMRU E.I.C., ejemplo de estos beneficios son: desarrollo de actividades lúdico – recreativas, los subsidios económicos directos, jornadas integrales de salud, rutas de salud, aseguramiento, atención a mujeres en situación de maltrato, programas formativos para jóvenes, caracterización de la población LGTBI, caracterización de la población indígena, seguimiento a personas en riesgo de habitar la calle, atención a los productores rurales que tienen ubicada sus ventas en el sector, vendedores del sector, jornadas de zoonosis, Capacitación en pintura y estuco, capacitación a mujeres en peluquería, arreglos de uñas y maquillaje, socialización de los proyectos, mesas de participación, acciones de mejoramiento, entre otras.

### **Participación ciudadana de la EMRU, a partir del plan de Gestión Social**



El plan de gestión social que la EMRU E.I.C., se encuentra desarrollando con los ciudadanos que se ven impactado por los proyectos de la entidad, con tiene líneas estratégicas que han permitido disminuir las brechas en la población. Las líneas estratégicas se vienen implementando desde el año 2014, contienen programas y actividades que en diferentes espacios se han presentado a la comunidad como alternativa de respuesta a las necesidades encontradas.

En este informe se revisaran los avances de tres (3) líneas estratégicas para el último cuatrienio donde se evidenciará los resultados obtenidos y el porcentaje de población beneficiada.

### Línea estratégica de restitución de derechos

La línea estratégica de restitución de derechos ha ejecutado siete (7) programas que han sido requeridos por la comunidad en aras de empezar a garantizar los derechos fundamentales que permitan al ciudadano registrarse, afiliarse y obtener los documentos necesarios que le permitan acceder a los programas y servicios que el Estado dispone.

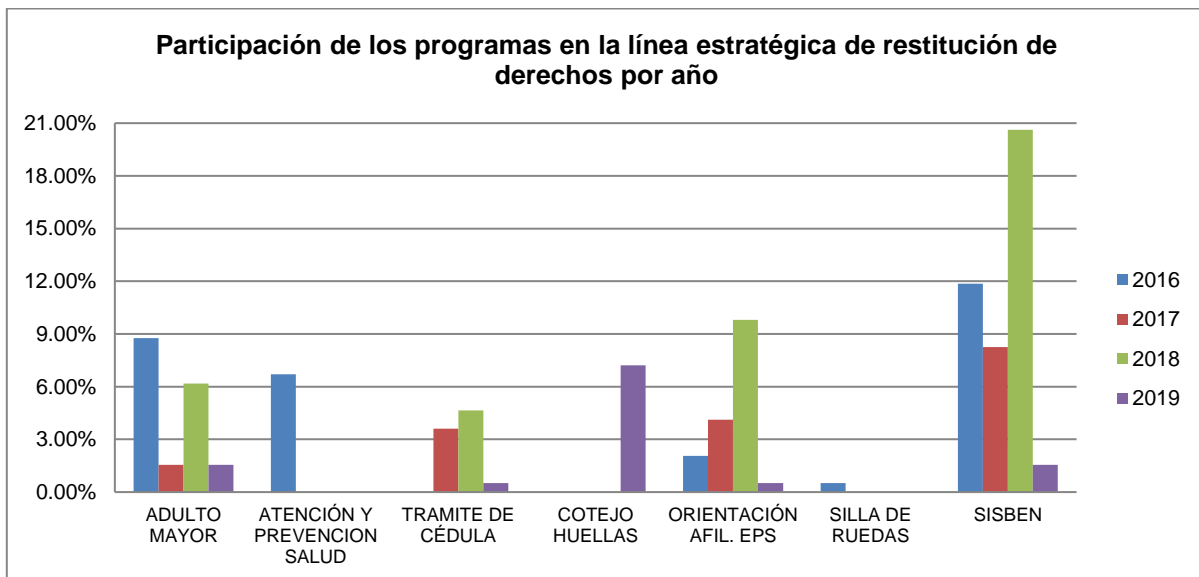


Gráfico 5. Participación de los programas en la línea estratégica de restitución de derechos por año.

Fuente: EMRU E.I.C.

Se observa que para la línea estratégica de restitución de derechos los programas de Sisbén, Afiliación a EPS y adulto mayor, han sido los de mayor impacto en la población durante el cuatrienio, esto se da a partir de las condiciones presentes en el sector, el tipo de población y la mínima intervención social por parte de la institucionalidad tenía en años anteriores pero que después de empezar a implementar los proyectos de renovación urbana han sido prioridad la restitución de derechos de los miembros de la comunidad del sector.

### Línea estratégica de participación ciudadana y gestión comunitaria



La línea estratégica de participación ciudadana y gestión comunitaria ha ejecutado catorce (14) programas que han sido requeridos por la comunidad como acciones para involucrar al ciudadano en la participación activa y la gestión comunitaria que permita desarrollar capacidades del conocimiento, del bienestar, de la creatividad y el arte.

A continuación se enlista los programas que hacen parte de la línea estratégica de participación ciudadana y gestión comunitaria. En aras de facilitar la ubicación en la gráfica cada programa se identificará con una letra.

PROGRAMA	ÍTEM
CALI ACOGE	A
CANAS Y GANAS	B
CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN LGTBI - EMRU	C
CLUB DE TAREAS- EMRU	D
DANZA URBANA - SECRETARIA DE CULTURA	E
DETECCIÓN HABITANZA EN CALLE - CENTRO ESCUCHA (SSPM) EJE HDC (SBS)	F
FESTIVAL INTERNACIONAL DE TEATRO - SEC. CULTURA/RED BIBLIOTECAS	G
GENERACIONES CON BIENESTAR - ICBF	H
LECTO - ESCRITURA - EMRU	I
SALIDA PEDAGÓGICA- EMRU	J
TALLER DE FORMACIÓN ARTÍSTICA - SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO	K
TALLER PEDAGÓGICO INFORMATIVO	L
TALLER PREPARACIÓN PARA EL CAMBIO - CAPSI / ICESI	M
TÉCNICA VOCAL - SECRETARIA DE CULTURA	N

Tabla 1. Programas de la línea estratégica de participación ciudadana y gestión comunitaria  
Fuente: EMRU E.I.C.

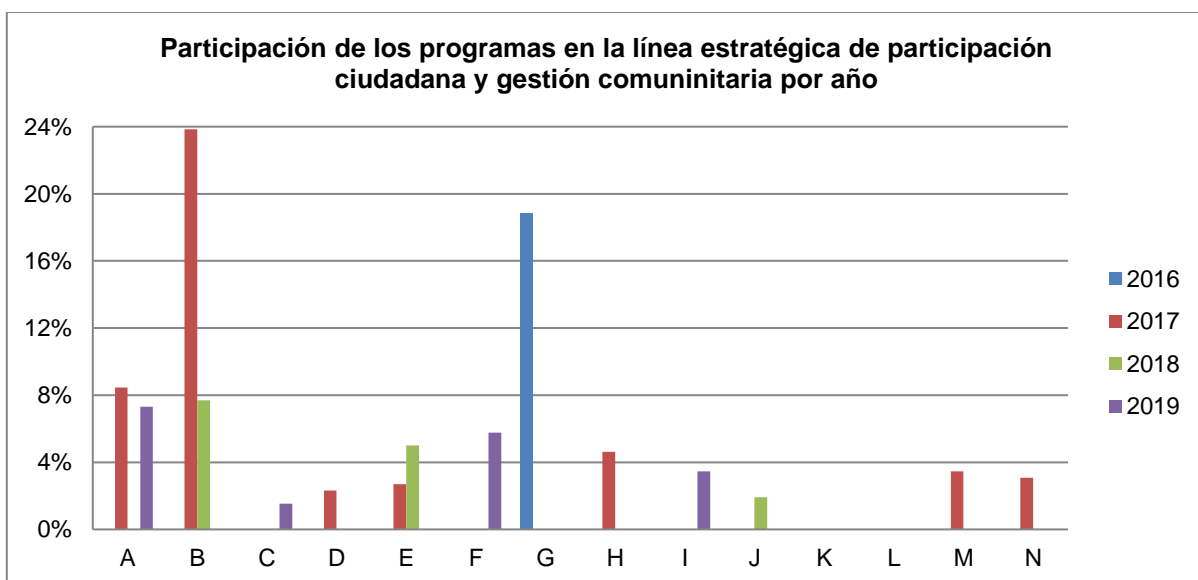


Gráfico 6. Participación de los programas de la línea estratégica de participación ciudadana y gestión comunitaria por año.  
Fuente: EMRU E.I.C.



Los programas que mayor impacto han tenido en la comunidad dada la mayor participación y la frecuencia con que se realizan son: El programa Canas y Ganas, y El programa Festival Internacional de Teatro. El programa Canas y Ganas habitualmente busca actividades para los adultos mayores que garanticen la inclusión de este grupo de personas en las actividades recreativas, culturales, pedagógicas y lúdicas que permitan al adulto mayor sentirse parte activa de la sociedad. El programa Festival Internacional de Teatro se realiza periódicamente y permite a los niños la recreación, la cultura, la educación y las dinámicas de grupo preparándolos para la sana convivencia, la integridad, los valores, los derechos y deberes.

### Línea estratégica generación de oportunidades y capacidad para el trabajo

Esta línea estratégica pretende fomentar en los habitantes del sector habilidades para la vida que permita tener capacidades para el ejercicio laboral.

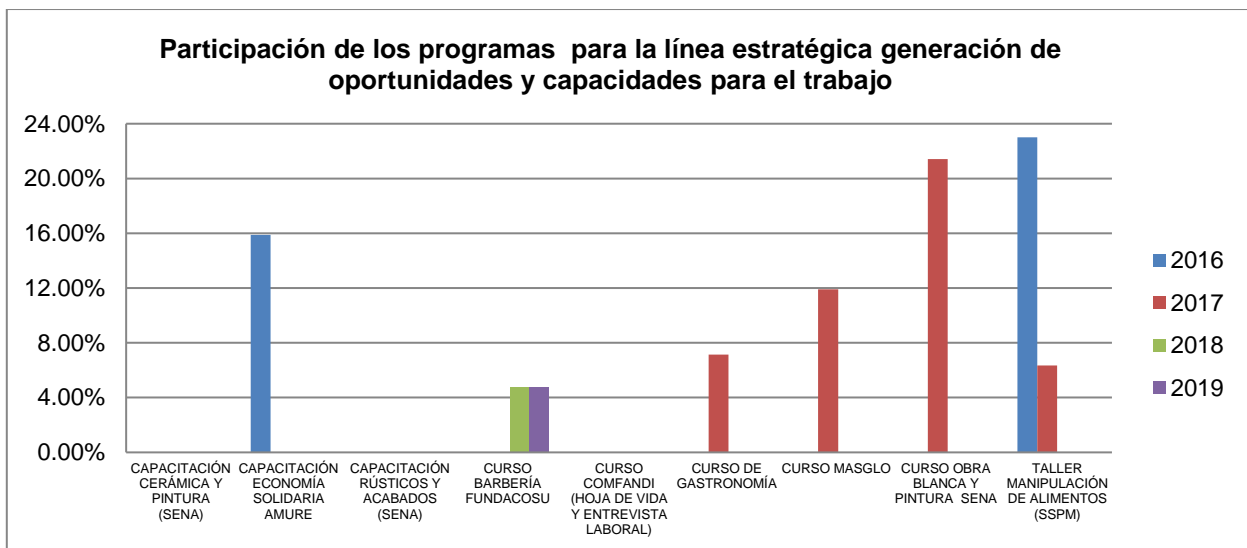


Gráfico 7. Participación de los programas para la línea estratégica de generación de oportunidades y capacidad para el trabajo.

Fuente: EMRU E.I.C.

Se observa que el curso de manipulación de alimentos y el curso de obra blanca y pintura han tenido gran participación de la comunidad en el período que se les ha dado. Son cursos solicitados por la comunidad pues de estas actividades se desprende el sustento diario. Se debe considerar seguir realizando cursos que impacten a un alto grupo de personas del sector y permitan desarrollar alternativas de ingresos económicos.