

Periodo de seguimiento: Septiembre - diciembre de 2024

Fecha de publicación: 16 de enero 2025

COMPONENTE # 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN								
Subcomponentes	No.	Actividades programadas	Actividades cumplidas / Avances	Periodicidad	Fecha inicio	Fecha fin	Evidencias	Observaciones
Subcomponente/proceso 1 Políticas de riesgo	1	Establecer la normatividad vigente aplicada a la Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana que permitan generar acciones de prevención del riesgo jurídico (corrupción).  Análisis de los procesos de la entidad que permitan tener insumos para determinar las políticas de prevención del riesgo a adoptar	Se verificó que en la página web de la entidad está publicada la resolución 10.15.017-2024 que adopta el plan anticorrupción 2024.	anual	2024/01/02	2024/01/30	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/">https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/</a>	N/A
	2	Actualizar para cada vigencia el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, acorde al marco normativo y de las necesidades de la entidad	Se verificó que en la página web de la entidad está publicada el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024.	anual	2024/01/02	2024/01/30	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/">https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/</a>	N/A
	3	Difundir y socializar las políticas de riesgo de corrupción	Se realizó capacitación en riesgos de corrupción al área jurídica y planeación	anual	2024/02/01	2024/02/28	\\192.168.1.161\edru 2024\PLANEACION\PLAN DE CAPACITACIONES 2024 Listado de asistencia a reunión	N/A
	4	Mantener una revisión periódica de la política de riesgos de la entidad y del mapa de riesgos de corrupción	Se hizo primer y segundo seguimiento al plan anticorrupción en mayo y septiembre 2024.  Se hizo revisión por parte de la oficina jurídica a la matriz de riesgo de contratación de prestación de servicios, en el marco de la implementación del nuevo manual de contratación de la entidad.  Se revisó en noviembre la política de riesgos, el mapa de riesgos de corrupción y el plan anticorrupción contra el decreto 1122 del 30 agosto de 2024. Se definió tener en cuenta estos cambios en el nuevo plan anticorrupción del 2025.	semestral	2024/07/01	2024/11/01	<a href="https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Abr.pdf">https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Abr.pdf</a>  <a href="https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Ago.pdf">https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Ago.pdf</a>  La matriz de riesgo se encuentra como documento anexo al estudio previo de cada uno de los contratos de prestación de servicios.  Decreto 1122 de 2024.	N/A
Subcomponente/proceso 2 Construcción del mapa de riesgos de la Empresa	5	Sensibilizar a los funcionarios sobre la gestión de riesgo de corrupción	Están incluidas en el plan anual de capacitaciones En la formulación y actualización de los procedimientos, se está haciendo la sensibilización de gestión de riesgos.  Se han hecho sensibilizaciones con oficina jurídica y planeación, en los cuales se incluye el tema de gestión de riesgos.  En el marco de la AFG de la CGSC, se revisó la gestión del riesgo con los funcionarios y algunos contratistas de la EDRU EICE.	trimestral	01/02/2024	2024/05/31	\\192.168.1.161\edru 2024\PLANEACION\PLAN DE CAPACITACIONES 2024  \\192.168.1.161\edru 2024\PLANEACION\CALIDAD\PROCEDIMIENTOS Y OTROS  Actas de reunión 15-08-2024 y Prueba de recorrido del 21-08-2024	N/A
	6	Determinar e identificar los riesgos de corrupción que se puedan presentar en la entidad	La Oficina Asesora de Planeación durante el mes de enero realizó la revisión y la actualización del mapa de riesgos institucional, gestionando la creación o actualización de riesgos en su identificación, valoración de riesgo inherente, identificación de controles, valoración de riesgo residual, tratamiento propuesto, levantamiento de acciones de control y por último la verificación y aprobación.	anual	2024/01/02	2024/01/30	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/">https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/</a>	N/A
	7	Elaborar un borrador preliminar de los riesgos de corrupción posibles para descartar riesgos que no vulneran la entidad		anual	2024/01/02	2024/01/30		N/A
8	Establecer el mapa de riesgo de corrupción indicado y que recoge todos los procesos de la entidad	anual		2024/01/02	2024/01/30	N/A		
Subcomponente/proceso 3 Divulgación	9	Difundir, socializar y generar sentido de pertenencia para conocer los riesgos de corrupción que se pueden presentar en la entidad	Están incluidas en el plan anual de capacitaciones y se capacitó al equipo jurídico y de planeación  Se publicó el mapa de riesgos de corrupción en la página web de la entidad  Se ha actualizado procedimientos de la entidad teniendo en cuenta los puntos de control para mitigar riesgos.	cuatrimestral	01/03/2024	2024/08/31	<a href="https://www.edru.gov.co/informes/estrategia/24_MA-GO-01_Mapa_de_Riesgos_2024.pdf">\\192.168.1.161\edru 2024\PLANEACION\PLAN DE CAPACITACIONES 2024</a>  <a href="https://www.edru.gov.co/informes/estrategia/24_MA-GO-01_Mapa_de_Riesgos_2024.pdf">https://www.edru.gov.co/informes/estrategia/24_MA-GO-01_Mapa_de_Riesgos_2024.pdf</a>	N/A

Periodo de seguimiento: Septiembre - diciembre de 2024

Fecha de publicación: 16 de enero 2025

Subcomponente/proceso	Actividades programadas	Actividades cumplidas / Avances	Periodicidad	Fecha inicio	Fecha fin	Evidencias	Observaciones																																							
10 Monitoreo, Revisión	Realizar la revisión de los procesos de la entidad y de los factores de posibles causas de corrupción. Además de establecer controles que mitiguen, prevengan o eliminen la causa del riesgo de corrupción	La oficina de planeación revisó el mapa de riesgos en cuanto a la definición de las causas y controles, encontrándolos actualizados y adecuados  Se actualizaron los procedimientos de contratación y de otros procesos de la entidad, teniendo en cuenta los puntos de control para mitigar riesgos.	cuatrimestral	01/04/2024	2024/12/31	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/">https://edru.gov.co/transparencia/planeacion-estrategica/</a>  \\192.168.1.161\edru\2024\PLANEACION\CALIDAD\PROCEDIMIENTOS Y OTROS	N/A																																							
11 Seguimiento	Realizar el seguimiento al mapa de corrupción y los ajustes necesarios	La Oficina de Control Interno formuló el Plan Anual de Auditorías, en el cual se incluyen los seguimientos al Plan anticorrupción y a los mapas de riesgos.  Se hizo primer y segundo seguimiento al plan anticorrupción en mayo y septiembre 2024.	anual	01/05/2024	2024/12/31	\\192.168.1.161\edru\2024\CONTROL INTERNO\PLAN AUDITORIAS  <a href="https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Abr.pdf">https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Abr.pdf</a> <a href="https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Ago.pdf">https://edru.gov.co/informes/estrategia/SEGUIMIENTO_OS_AL_PAAC-2024_Ago.pdf</a>	N/A																																							
<b>COMPONENTE #2: RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES</b>																																														
0	De acuerdo, al desarrollo de la formulación de la Planeación Institucional 2024, en la presente vigencia no se va a efectuar ningún tipo de acción de racionalización, ni de creación de trámites, lo anterior en consideración a que la EDRU no posee trámites y por lo mismo no estamos registrados en el SUIT- Sistema Unico de Información de Trámites.																																													
<b>COMPONENTE #3: RENDICION DE CUENTAS</b>																																														
Elementos	Actividades programadas	Actividades cumplidas / Avances	Periodicidad	Fecha inicio	Fecha fin	Evidencias	Observaciones																																							
12	Recolectar, organizar y filtrar la información para la rendición de cuentas	Las actividades estaban programadas para los meses mayo, agosto y diciembre. Sin embargo, por ser inicio del periodo de la administración, se construyó primero el plan estratégico, y se planteó dejar solamente 1 actividad durante el último trimestre, la cual se realizó el 16 de diciembre.  Sin embargo, se realizaron 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad.	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE ACTIVIDAD</th> <th>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15/05/2024</td> <td>Reunión con comunidad de San Juan de los Rios</td> <td>Socialización del PP Hoyoy y Piloto</td> </tr> <tr> <td>22/05/2024</td> <td>Reunión con comunidad de Nueva Bodega</td> <td>Socialización del PP Hoyoy y Piloto</td> </tr> <tr> <td>30/04/2024</td> <td>Primera Sesión CATASEP Medellín 2024</td> <td>Generar acuerdos, Foros liderazgo y manejo de la mesa</td> </tr> <tr> <td>21/05/2024</td> <td>Mesa Ambiental CATASEP</td> <td>Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024</td> </tr> <tr> <td>27/05/2024</td> <td>Mesa de Seguridad CATASEP</td> <td>Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024</td> </tr> <tr> <td>4/06/2024</td> <td>Recorrido Predios M6 368</td> <td>Atender con organismos para buscar a los puntos problemáticos y cumplirlos en el Marco del Plan de Gestión Social del San Juan de los Rios</td> </tr> <tr> <td>11/07/2024</td> <td>Segunda Sesión CATASEP Vigencia 2024</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18/07/2024</td> <td>Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP San Pascual y en oficinas de la EDRU, con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.</td> <td>Realizar visitas sociales domiciliares al PP San Pascual con el fin de resolver dudas de la comunidad, además de atender a personas en oficinas de la EDRU que solicitan información sobre el plan de gestión social del PP.</td> </tr> <tr> <td>30/08/2024</td> <td>Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP Hoyoy y Piloto con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.</td> <td>Realizar visitas sociales a la Mesa OATS del PP Hoyoy y Piloto para contribuir en el seguimiento al traslado y dar respuesta a interrogantes de la comunidad.</td> </tr> <tr> <td>16/07/2024</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>19/08/2024</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>27/08/2024</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	15/05/2024	Reunión con comunidad de San Juan de los Rios	Socialización del PP Hoyoy y Piloto	22/05/2024	Reunión con comunidad de Nueva Bodega	Socialización del PP Hoyoy y Piloto	30/04/2024	Primera Sesión CATASEP Medellín 2024	Generar acuerdos, Foros liderazgo y manejo de la mesa	21/05/2024	Mesa Ambiental CATASEP	Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024	27/05/2024	Mesa de Seguridad CATASEP	Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024	4/06/2024	Recorrido Predios M6 368	Atender con organismos para buscar a los puntos problemáticos y cumplirlos en el Marco del Plan de Gestión Social del San Juan de los Rios	11/07/2024	Segunda Sesión CATASEP Vigencia 2024		18/07/2024	Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP San Pascual y en oficinas de la EDRU, con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.	Realizar visitas sociales domiciliares al PP San Pascual con el fin de resolver dudas de la comunidad, además de atender a personas en oficinas de la EDRU que solicitan información sobre el plan de gestión social del PP.	30/08/2024	Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP Hoyoy y Piloto con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.	Realizar visitas sociales a la Mesa OATS del PP Hoyoy y Piloto para contribuir en el seguimiento al traslado y dar respuesta a interrogantes de la comunidad.	16/07/2024			19/08/2024			27/08/2024			N/A
FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD																																												
15/05/2024	Reunión con comunidad de San Juan de los Rios	Socialización del PP Hoyoy y Piloto																																												
22/05/2024	Reunión con comunidad de Nueva Bodega	Socialización del PP Hoyoy y Piloto																																												
30/04/2024	Primera Sesión CATASEP Medellín 2024	Generar acuerdos, Foros liderazgo y manejo de la mesa																																												
21/05/2024	Mesa Ambiental CATASEP	Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024																																												
27/05/2024	Mesa de Seguridad CATASEP	Identificación de problemáticas y acciones realizadas en el periodo 2024																																												
4/06/2024	Recorrido Predios M6 368	Atender con organismos para buscar a los puntos problemáticos y cumplirlos en el Marco del Plan de Gestión Social del San Juan de los Rios																																												
11/07/2024	Segunda Sesión CATASEP Vigencia 2024																																													
18/07/2024	Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP San Pascual y en oficinas de la EDRU, con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.	Realizar visitas sociales domiciliares al PP San Pascual con el fin de resolver dudas de la comunidad, además de atender a personas en oficinas de la EDRU que solicitan información sobre el plan de gestión social del PP.																																												
30/08/2024	Atención a comunidad a través de visitas sociales domiciliares en el PP Hoyoy y Piloto con el fin de resolver dudas relacionadas con la gestión social del PP.	Realizar visitas sociales a la Mesa OATS del PP Hoyoy y Piloto para contribuir en el seguimiento al traslado y dar respuesta a interrogantes de la comunidad.																																												
16/07/2024																																														
19/08/2024																																														
27/08/2024																																														
13	Determinar el tipo de usuario al cual se le va a mostrar la información	El día 16 de diciembre se realizó la rendición de cuentas de la entidad, a la cual se invitaron los entes de control, representantes de la comunidad y de otras entidades. El informe de gestión fue publicado en la página web de la EDRU EICE.	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10		N/A																																							
14	Plantear estrategias para transmitir la información	Adicionalmente, se está transmitiendo por la página web y las redes sociales de la EDRU EICE, la información relevante sobre la entidad y sus proyectos y avances.	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10		N/A																																							
15	Establecer canales de comunicación para transmitir información a todos los interesados	La entidad tiene definidos como canales de comunicación los digitales (pagina web, correo electrónico, redes sociales, chat whatsapp) y físicos (correspondencia, atención en ventanilla única). Adicionalmente también se hicieron reuniones con la comunidad y los entes de control.  Las actividades estaban programadas para los meses mayo, agosto y diciembre. Sin embargo, por ser inicio del periodo de la administración, se hizo primero la construcción del plan estratégico, por lo cual se hizo una sola actividad de rendición el 16 de diciembre de 2024.	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A																																							
16	Foros, carteleras, reuniones, videoconferencias, videos	La entidad tiene definidos como canales de comunicación los digitales (pagina web, correo electrónico, redes sociales, chat whatsapp) y físicos (correspondencia, atención en ventanilla única).  Adicionalmente, se realizaron más de 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad.  Por último, se hizo la audiencia pública de rendición de cuentas en la camara de comercio de Cali, el 16 de diciembre de 2024.	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>  Comunicados y boletines de prensa  Actividades de socialización presencial con la comunidad	N/A																																							

Periodo de seguimiento: Septiembre - diciembre de 2024

Fecha de publicación: 16 de enero 2025

Retroalimentación	17	Establecer mecanismos que permitan valorar si la información suministrada es de importancia y da respuesta a los requerimientos o a lo que se espera de la rendición de cuentas permanente que se hace de la entidad	<p>Las actividades estaban programadas para los meses mayo, agosto y diciembre. Sin embargo, por ser inicio del periodo de la administración, se construyó el plan estrategico, y se planteó dejar solamente 1 actividad durante el último trimestre, la cual se realizó el 16 de diciembre. En dicha rendición, se repartieron formatos en los cuales se pedía a los asistentes que evaluaran la actividad y su contenido.</p> <p>Sin embargo, se realizaron mas de 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad. En estas reuniones y actividades, se da la oportunidad a los asistentes, de participar para resolver sus dudas e inquietudes.</p> <p>Adicionalmente, se está transmitiendo por la página web y las redes sociales de la EDRU EICE, la información relevante sobre la entidad y sus proyectos y avances.</p>	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	
	18	Desarrollar actividades (encuesta, entrevista) para percibir la conformidad y percepción del ciudadano	<p>Las actividades estaban programadas para los meses mayo, agosto y diciembre. Sin embargo, por ser inicio del periodo de la administración, se construyó el plan estrategico, y se planteó dejar solamente 1 actividad durante el último trimestre, la cual se realizó el 16 de diciembre. En dicha rendición, se repartieron formatos en los cuales se pedía a los asistentes que evaluaran la actividad y su contenido.</p> <p>Sin embargo, se realizaron más de 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad. En estas reuniones y actividades, se da la oportunidad a los asistentes, de participar para resolver sus dudas e inquietudes.</p>	cuatrimestral	2024/05/15	2024/12/10	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	
<b>COMPONENTE # 4: ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>									
<b>Subcomponentes</b>	<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades cumplidas / Avances</b>			<b>Periodicidad</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha fin</b>	<b>Evidencias</b>	<b>Observaciones</b>
Fortalecimiento de canales de información	19 Revisar los canales de información (página web, redes sociales, correo electrónico, cartelera, puntos de atención, entre otras) para mejorar su interacción con el ciudadano	<p>Se está actualizando la página web de la entidad y se estableció la directriz gerencial de que todas las comunicaciones externas ingresen a través de la ventanilla única.</p> <p>Adicionalmente, se realizaron mas de 10 actividades de socialización de proyectos y reuniones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad.</p> <p>Se habilitó la atención a la comunidad via whatsapp y se comparte información de la entidad continuamente por las diferentes redes sociales (facebook, instagram, X, canal de whatsapp)</p>			semestral	2024/01/02	2024/06/30	correo electrónico <a href="mailto:ventanillaunica@edru.gov.co">ventanillaunica@edru.gov.co</a>	N/A
	20 Socializar los canales de atención y medios de información donde se difunde información pertinente y se reciben las PQRS	La información sobre los canales de atención se mantiene actualizada en la pagina web y en redes sociales, así como en la cartelera de el entidad.			semestral	2024/02/01	2024/06/30	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A
	21 Activar la participación ciudadana de manera permanente y activa a través de actividades en los sectores o medios de fácil participación y acceso respectivamente por el ciudadano	Asistencia de la gerencia a reuniones con la comunidad; se tiene habilitada la atención via whatsapp y correo de ventanilla unica, además del punto fisico de atención.			permanente	2024/01/02	2024/12/31	Boletines de prensa en la pagina web	N/A
Talento Humano	22 Capacitar a los funcionarios para brindar asesoría y dar respuesta requerida por el ciudadano	No se realizó de manera explicita, a pesar de estar incluida en el plan de capacitaciones			semestral	2024/02/01	2024/06/30	<u><a href="#">\1192_168_1_161\edru_2024\PLANEACION\PLAN DE CAPACITACIONES 2024</a></u>	N/A
	23 Mejorar los mecanismos para la atención al ciudadano	Se centralizó los correos electronicos de la ciudadanía por <a href="mailto:ventanillaunica@edru.gov.co">ventanillaunica@edru.gov.co</a> y la gerente ha atendido a la comunidad en diferentes espacios, además de la pagina web. Se adicionó la atención via whatsapp			permanente	2024/01/02	2024/12/31	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a> <a href="https://wa.me/3172580210">Whatsapp 3172580210</a>	N/A

Periodo de seguimiento: Septiembre - diciembre de 2024

Fecha de publicación: 16 de enero 2025

	24	Mejorar la relación con el ciudadano con funcionarios con mayor relaciones humanas y un servicio amigable	Se cuenta con atención personalizada en la ventanilla única de la entidad. Se tiene personal con experiencia y buena disposición para la atención de la ciudadanía.  Adicionalmente, se realizaron más de 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad, directamente lideradas por la gerente y directivos de la entidad.	permanente	2024/01/02	2024/12/31	Oficina Versalles de la EDRU	N/A	
Relaciones con el ciudadano	25	Generar una doble vía (ciudadano-entidad) en la atención de manera que fortalezca los canales de atención y el tipo de información	Se tiene relacionamiento con la comunidad a través del CATASEP, y a través de reuniones en diferentes espacios con la comunidad. Se atienden las PQRS en los tiempos de ley.	permanente	2024/01/02	2024/12/31	<a href="https://192.168.1.161/edru/2024/PROYECTOS/AREA_SOCIAL/CATASEP_2024">192.168.1.161/edru/2024/PROYECTOS/AREA_SOCIAL/CATASEP_2024</a>	N/A	
	26	Retroalimentarse a partir de la dinámica y de los ejercicios realizados con el ciudadano	En la rendición de cuentas se dio el espacio para preguntas de la comunidad, así como también se hizo la evaluación del evento por parte de los asistentes.	semestral	2024/06/01	2024/12/20	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	
<b>COMPONENTE # 5 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION</b>									
<b>Subcomponentes</b>		<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades cumplidas / Avances</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha fin</b>	<b>Evidencias</b>	<b>Observaciones</b>	
Lineamiento de transparencia activa	27	Actualizar permanentemente la información institucional registrada en los canales de información de forma transparente	Se encuentra actualizada la información relacionada con transparencia en la página web. En el canal de whatsapp se publica permanentemente información actualizada de la entidad	permanente	2024/01/02	2024/12/31	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/">https://edru.gov.co/transparencia/</a>	N/A	
	28	Mejorar las líneas de atención al ciudadano	Se habilitó chat de whatsapp para atender a la ciudadanía, además de que se socializan los diferentes canales de atención. Se mantiene actualizada la información en la página web y en las redes sociales de la entidad. Adicionalmente, se realizaron más de 10 actividades de socialización de proyectos y acciones desde la EDRU, con la comunidad y diversas entidades de la administración y de la ciudad	anual	2024/01/02	2024/01/30	<a href="https://edru.gov.co/transparencia/">https://edru.gov.co/transparencia/</a>	N/A	
Elaboración de los instrumentos de atención al ciudadano	29	Generar indicadores de consulta con base a la información presentada por los diferentes canales de atención a la comunidad, así como de la información suministrada en los puntos de atención, la página web y las redes sociales	La actividad se tenía programada para los meses de febrero y de junio, con evaluaciones semestral; sin embargo, debido a la formulación del nuevo plan estratégico, se definieron los indicadores ya para final de año. Los indicadores definidos son: Cantidad de visitas a la página web, y de la red social instagram de la EDRU EICE; Eficacia respuesta a PQRS (cantidad de respuestas/cantidad de PQRS recibidas).	semestral	2024/02/01	2024/06/30	Los indicadores definidos son: Cantidad de visitas a la página web, y de la red social instagram de la EDRU EICE; Eficacia respuesta a PQRS (cantidad de respuestas/cantidad de PQRS recibidas)	N/A	
Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	30	Actualizar y mejorar los canales de información de manera que permanezcan activos y en servicio	La información se mantiene actualizada en la página web. Se cuenta con un contrato de hosting y dominio, con lo cual se garantiza la disponibilidad de la información. El equipo de comunicaciones hace seguimiento continuamente al funcionamiento de las redes sociales, página web y canal de whatsapp.	anual	2024/03/01	2024/03/31	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	
Criterio diferencial de accesibilidad	31	Verificar si los canales de atención son de uso frecuente y se ajustan a las necesidades del ciudadano	Los canales están habilitados y se cuenta con soporte técnico que aseguran su continuidad del servicio.	semestral	2024/02/01	2024/06/30	<a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	
<b>INICIATIVAS ADICIONALES</b>									
<b>Subcomponentes</b>		<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades cumplidas / Avances</b>		<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha fin</b>	<b>Evidencias</b>	<b>Observaciones</b>	
Iniciativas Adicionales	32	Generar una doble vía en la atención y en la información entregada al ciudadano	Se tiene relacionamiento con la comunidad a través del CATASEP, y a través de reuniones en diferentes espacios con la comunidad. Se atienden las PQRS en los tiempos de ley.	permanente	2024/01/02	2024/12/31	<a href="https://192.168.1.161/edru/2024/PROYECTOS/AREA_SOCIAL/CATASEP_2024">192.168.1.161/edru/2024/PROYECTOS/AREA_SOCIAL/CATASEP_2024</a>	N/A	
	33	Entregar informes de gestión de manera permanente que reflejen la gestión realizada	Se rinde continuamente información pertinente, veraz y oportuna a los entes de control, de acuerdo a la normatividad vigente. Se hizo la rendición de cuentas el 16 diciembre de 2024, se invitaron a los entes de control, comunidad, autoridades administrativas, entre otros.	permanente	2024/01/02	2024/12/31	<a href="https://edru.gov.co/">SECOP, SIGEP, SCHIP, SIA Observa, MUISCA, Alcaldía, Gobernación, entre otros</a> <a href="https://edru.gov.co/">https://edru.gov.co/</a>	N/A	

El subcomponente "Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana", se cumple a través de acciones que se encuentran en los demás componentes y subcomponentes