

Componente 5: Transparencia

TAREA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Lineamiento de transparencia activa	Actualizar permanentemente la información institucional registrada en los canales de información de forma transparente	Generar datos y suministrar información de cara a la comunidad y de manera transparente en los sitios web y canales de información dispuestos	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	En el año 2019
	Mejorar las líneas de atención al ciudadano	Verificar las líneas de atención al ciudadano	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	Jan-19
	Generar indicadores de consulta con base a la información presentada en los diferentes canales de información a la comunidad	Determinar los canales de información más frecuentado y el tipo de información que tienen mayor consulta para enfocar y entregar la información oportuna que el ciudadano desea	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	Febrero 2019 junio 2019 septiembre 2019
Elaboración de los instrumentos de atención al ciudadano	Actualizar y mejorar los canales de información de manera que permanezcan activos y en servicio	Registrar la información actualizada	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	Mar-19
	Verificar si los canales de atención son de uso frecuente y se ajustan a las necesidades del ciudadano	Análisis y mejora de canales para mostrar la información al ciudadano de forma clara y transparente	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	Enero 2019 Junio 2019
Iniciativas adicionales	Generar una doble vía en la atención y en la información entregada al ciudadano	Mejorar y ser efectivo en los canales de atención y en donde se trasmite la información acordes a las políticas de transparencia	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	En el año 2019
	Entregar informes de gestión de manera permanente que reflejen la gestión realizada	Mostrar permanentemente y de forma actualizada el hacer de la entidad de cara a la comunidad y enmarcados en los lineamientos de ley	Control interno / Comunicaciones / Coordinadora de gestión social	En el año 2019