



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana
EDRU EICE**

Santiago de Cali, septiembre 2025



Tabla de Contenido

| | | |
|------|---|---|
| 1. | Introducción Rendición de Cuentas | 3 |
| 2. | Objetivos..... | 3 |
| 2.1. | Objetivo General | 3 |
| 2.2. | Objetivos Específicos..... | 3 |
| 2.3. | Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS..... | 4 |
| 3. | Alcance..... | 4 |
| 4. | Caracterización de los Ciudadanos y Grupos de Interés..... | 4 |
| 4.1. | Necesidades de Información | 4 |
| 4.2. | Capacidad Operativa | 4 |
| 5. | La Rendición de Cuentas | 5 |
| 6. | Componentes | 5 |
| 6.1. | Componente de Información..... | 5 |
| 6.2. | Componente de Diálogo | 5 |
| 6.3. | Diálogos con la Ciudadanía y los Grupos de Interés..... | 5 |
| 7. | Responsabilidad - Componente de Respuesta Institucional y Mecanismos de Mejora .. | 7 |



1. Introducción Rendición de Cuentas

La Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana (EDRU) EICE tiene como misión impulsar proyectos que transforman y modernizan la infraestructura de Cali, mejorando la calidad de vida de sus habitantes. En este contexto, la rendición de cuentas se consolida como un pilar fundamental para construir confianza y asegurar que nuestro desarrollo urbano sea un proceso transparente y participativo.

En una realidad donde la ciudadanía caleña demanda mayor claridad sobre la gestión de los proyectos que impactan su entorno, es fundamental que adoptemos estrategias de comunicación efectivas y accesibles. Esto nos permite rendir cuentas de manera abierta, involucrando a la comunidad en la construcción de la ciudad.

La presente estrategia de rendición de cuentas tiene como propósito fortalecer el compromiso con los resultados, garantizar el uso eficiente de los recursos e incentivar la participación de la ciudadanía. Está diseñada sobre tres componentes fundamentales: información, diálogo y responsabilidad. A través de ellos, se busca establecer mecanismos claros y periódicos para comunicar nuestra gestión, ofrecer información oportuna sobre nuestros proyectos y generar espacios de conversación que permitan la retroalimentación ciudadana, impulsando la mejora continua de la Entidad.

Con la implementación de esta estrategia, la EDRU no solo da cumplimiento a sus obligaciones normativas, sino que también avanza hacia la consolidación de una cultura de transparencia activa, ética, responsabilidad y sostenibilidad en su gestión.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Establecer una estrategia de rendición de cuentas para la EDRU, fundamentada en los principios de Transparencia, Responsabilidad y Participación Ciudadana, que asegure una comunicación clara y de puertas abiertas sobre la gestión de la Entidad y promueva espacios de diálogo efectivos, con el fin de fortalecer la confianza de la ciudadanía en los proyectos de desarrollo urbano y garantizar el cumplimiento de los objetivos misionales.

2.2. Objetivos Específicos

Garantizar la transparencia de la información relevante sobre la gestión, los procesos y las decisiones institucionales, asegurando que esta sea accesible, clara y comprensible para todas las partes interesadas.

Promover espacios de diálogo orientados a reconocer las necesidades y expectativas de la ciudadanía, e incorporar estos aportes en los procesos de toma de decisiones de la Entidad.

Asegurar la entrega oportuna de los resultados relacionados con la gestión de la entidad, presentándolos en un lenguaje claro y comprensible para que la ciudadanía pueda conocerlos de manera detallada.



2.3. Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

La rendición de cuentas de la EDRU aporta a los ODS 16 y 11, porque fortalece la transparencia y la confianza en las instituciones, al mismo tiempo que promueve ciudades más sostenibles e inclusivas. Al abrir espacios de información y diálogo, la comunidad puede conocer cómo se gestionan los recursos, participar en la toma de decisiones y construir juntos una ciudad más justa y cercana a sus necesidades.

3. Alcance

Esta estrategia se implementará durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de octubre de 2025, con carácter permanente. Su ejecución, monitoreo y evaluación serán responsabilidad de todos los directivos y funcionarios de la Entidad.

4. Caracterización de los Ciudadanos y Grupos de Interés

La caracterización de los grupos de valor y de interés en el marco de la rendición de cuentas de la EDRU corresponde al proceso mediante el cual se identifican, describen y analizan los actores que tienen una relación directa o indirecta con la institución. Esta caracterización permite reconocer sus intereses, expectativas, niveles de influencia y formas de participación, con el fin de diseñar estrategias efectivas de comunicación, diálogo y seguimiento.

La información recogida se convierte en la base para que la EDRU entregue reportes claros, oportunos y fáciles de entender. Esto mejora la comunicación con la ciudadanía, abre más canales de diálogo y permite diseñar nuevas formas de responder a lo que la gente realmente espera de la entidad.

Hacer este ejercicio trae beneficios como:

- Conocer mejor a las comunidades donde desarrollamos proyectos de renovación urbana.
- Tener un mayor entendimiento de nuestros usuarios.
- Mejorar la comunicación y el flujo de información en doble vía.
- Identificar y responder con mayor eficacia a las necesidades de la gente.
- Enfocar los programas y servicios en quienes más los necesitan.
- Aumentar la confianza de la ciudadanía en la entidad.
- Fortalecer la relación entre la EDRU y los ciudadanos.

4.1. Necesidades de Información

Cada año la EDRU prepara un informe con la información que cada área debe entregar. Este documento define los temas clave de la rendición de cuentas y, además, se complementa con información actualizada que se comparte de manera constante en diferentes canales para mantener a la ciudadanía informada.

4.2. Capacidad Operativa

Para llevar a cabo este proceso, se conforma un equipo de trabajo con representantes de Comunicaciones, Planeación, Control Interno y Coordinadores de distintas áreas.



Ellos son los responsables de garantizar que la rendición de cuentas se realice en los tiempos establecidos y con información clara y útil para los ciudadanos.

5. La Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas es la forma en que mantenemos abiertos los canales de comunicación con la ciudadanía: explicamos en qué se usan los recursos, qué logros alcanzamos y qué retos tenemos, siempre con la posibilidad de recibir retroalimentación de los ciudadanos y grupos de interés.

Este proceso fortalece la transparencia, la eficiencia y el buen gobierno de la entidad, y se convierte en un espacio de confianza y diálogo entre la EDRU y la comunidad.

La metodología de la rendición de cuentas se basa en tres componentes:

6. Componentes

6.1. Componente de Información

Se trata de generar y difundir datos sobre nuestra gestión, metas y resultados, tanto en el ámbito local. Esta información debe ser clara, veraz y accesible para todos los grupos poblacionales.

El equipo de comunicaciones trabaja de la mano con las distintas áreas de la EDRU para identificar qué información debe publicarse, revisarla y difundirla de forma constante.

6.2. Componente de Diálogo

Aquí lo más importante es la interacción con la ciudadanía. Luego de entregar la información, la entidad responde preguntas, escucha inquietudes y explica las decisiones tomadas. Estos espacios pueden ser presenciales o virtuales, generales o enfocados en grupos específicos.

El jefe de Planeación y el equipo de comunicaciones son los encargados de organizar estos espacios de conversación y de realizar el evento principal de rendición de cuentas cada año.

6.3. Diálogos con la Ciudadanía y los Grupos de Interés

En el marco de su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y la gestión responsable del desarrollo, la EDRU ha consolidado espacios de diálogo presenciales y virtuales que permiten una comunicación directa con sus grupos de interés y de valor. Estos espacios tienen como propósito informar sobre los avances de la gestión institucional, los resultados alcanzados y, especialmente, el cumplimiento de los compromisos adquiridos con diferentes actores del territorio.



Además de ser escenarios de rendición de cuentas, estos encuentros propician la resolución de inquietudes y la entrega de explicaciones claras y pertinentes, lo que fortalece la confianza entre la ciudadanía y la EDRU, y contribuye al mejoramiento continuo de la gestión pública.

Para asegurar la efectividad y el alcance de estos diálogos, la EDRU ha incorporado los siguientes principios orientadores:

Diversificación de lenguajes, canales y recursos de comunicación, para garantizar que la información sea comprendida por todas las audiencias, sin importar su nivel educativo o contexto sociocultural.

Apertura y accesibilidad del diálogo, facilitando la participación de todas las personas interesadas, sin barreras físicas, tecnológicas o de lenguaje.
Interacción respetuosa y pacífica, promoviendo un ambiente donde todas las voces sean escuchadas y valoradas.

Participación activa y constructiva, incentivando la expresión de ideas, propuestas y retroalimentaciones que enriquezcan la gestión de la empresa.

A continuación, se presentan las instancias formalizadas de diálogo, sin perjuicio de que, en el curso de la gestión institucional, puedan generarse nuevas oportunidades de interacción y colaboración con diversos sectores de la sociedad:

| Diálogos con los territorios | Ejercicios de diálogo y participación ciudadana |
|---|--|
| <p>En el marco de su compromiso con una gestión participativa, transparente y centrada en lo social, la Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana de Cali – EDRU impulsa una estrategia de relacionamiento que promueve el diálogo permanente con la ciudadanía, líderes comunitarios, concejales, ediles, entes de control, empresas del sector y otros actores clave del territorio.</p> <p>La EDRU desarrolla espacios de encuentro y participación activa en las distintas comunas y corregimientos de Cali, con el propósito de informar sobre el avance de los proyectos urbanos, escuchar las necesidades de las comunidades, fortalecer procesos institucionales y construir conjuntamente soluciones que respondan a las realidades del territorio.</p> <p>La gerencia de la EDRU, con un enfoque centrado en lo social y en el desarrollo humano, lidera de manera directa estos ejercicios de diálogo, consolidando un modelo de gestión urbana incluyente, transparente y corresponsable.</p> | <p>Estos escenarios se han constituido en mecanismos efectivos para el intercambio de experiencias, la articulación de iniciativas, la identificación de buenas prácticas y el fortalecimiento de los lineamientos estratégicos de la entidad.</p> <p>Además de la atención comunitaria, estos espacios han permitido avanzar en el fortalecimiento institucional mediante la cooperación con otros entes del nivel local, regional y nacional, contribuyendo también a posicionar casos de éxito de Cali en escenarios de intercambio técnico e interinstitucional.</p> <p>A través de estos espacios, se promueve el acceso a la información pública, la resolución de inquietudes, la construcción colectiva de ciudad y la legitimación de la gestión pública ante la ciudadanía caleña.</p> |

| Diálogos con los territorios | Ejercicios de diálogo y participación ciudadana |
|---|---|
| <p>En coherencia con los principios de la Ley 1757 de 2015 y el marco normativo aplicable a las empresas industriales y comerciales del Estado, la EDRU consolida estos ejercicios como parte fundamental de su estrategia de rendición de cuentas, participación ciudadana y control social.</p> | |

7. Responsabilidad - Componente de Respuesta Institucional y Mecanismos de Mejora

Este componente tiene como finalidad asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por la entidad frente a la ciudadanía, a través de mecanismos correctivos y de mejora continua que fortalezcan los planes institucionales. Su propósito central es garantizar que las aportaciones, sugerencias y preocupaciones expresadas en los espacios de diálogo no solo sean escuchadas, sino atendidas de manera efectiva y con resultados visibles.

Así mismo, este componente contempla el papel fundamental de las autoridades institucionales para dar respuestas oportunas y transparentes ante el control social, los medios de comunicación y los órganos de vigilancia. En los casos en que la gestión no se alinee con los principios de eficiencia, eficacia o legalidad, se prevé la aplicación de medidas correctivas o sancionatorias, según corresponda.

Entre los principales instrumentos que alimentan este proceso se encuentran los Informes y Planes de Mejora emitidos por la Contraloría, así como los resultados de las Auditorías de Control Interno, con énfasis en aspectos clave como los mecanismos de incentivos, la capacitación y la sensibilización en torno a la rendición de cuentas, la normatividad vigente y la atención al usuario.

En este marco, la estrategia se articula mediante un conjunto de directrices que buscan fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas, especialmente a partir de las lecciones aprendidas en ciclos anteriores. Estas directrices incluyen:

Establecer procedimientos claros y definir responsabilidades para responder a las inquietudes ciudadanas que surjan durante los ejercicios presenciales, especialmente aquellas que no puedan resolverse en tiempo real.

Publicar en el sitio web institucional las respuestas y compromisos surgidos de todos los ejercicios de diálogo, tanto presenciales como virtuales.

Llevar un control sistemático de los acuerdos alcanzados con los distintos grupos de interés, incluyendo responsables y plazos definidos para su cumplimiento.

Comunicar periódicamente los avances en el cumplimiento de dichos compromisos y, en caso de que alguno resulte inviable, ofrecer una explicación clara y justificada.



Visibilizar las acciones concretas ejecutadas por la entidad como resultado directo de los ejercicios de diálogo con la ciudadanía.

Realizar un seguimiento permanente al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Activar mecanismos correctivos cuando se identifiquen desviaciones o incumplimientos en las acciones pactadas.

Con este enfoque, se busca consolidar una gestión pública más transparente, legítima y orientada al mejoramiento continuo, donde el diálogo con la ciudadanía no sea un trámite, sino una herramienta activa de transformación institucional.

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
EMPRESA DE DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA DE SANTIAGO DE CALI
EDRU E.I.C.E
OFICINA PLANEACIÓN
VERSIÓN 01
Septiembre-2025